



Republika Hrvatska  
Zadarska županija  
DOM ZDRAVLJA ZADARSKE  
ŽUPANIJE



23 000 ZADAR, Ulica Ivana Mažuranića 28B

# IZVJEŠĆE O RADU DOMA ZDRAVLJA ZADARSKE ŽUPANIJE ZA 2023. GODINU

VELJAČA, 2024. GODINA

## Sadržaj

1. Opći podaci .....	1
2. Sažetak djelokruga rada.....	1
3. Ljudski resursi.....	2
4. Djelatnosti .....	3
a) Opća/ obiteljska medicina.....	4
b) Dentalna zdravstvena zaštita.....	4
c) Zdravstvena zaštita predškolske djece.....	4
d) Zdravstvena zaštita žena.....	4
e) Medicina rada.....	4
f) Radiološka dijagnostika.....	5
g) Specijalističko konzilijarna zdravstvena zaštita.....	4
h) Zdravstvena njega u kući bolesnika.....	5
i) Laboratorijska dijagnostika.....	5
j) Patronažna zdravstvena zaštita.....	13
k) Paliјativna skrb.....	15
5. Nekretnine.....	48
6. Vozni park.....	55
7. Informatika.....	57
8. Projekti.....	59
9. Financijsko poslovanje.....	61
10. Provođenje Zakona o kvaliteti zdravstvene zaštite.....	68

## **1. Opći podaci**

**Naziv:** Dom zdravlja Zadarske županije

**Pošta i mjesto:** 23 000 Zadar

**Ulica i kućni broj:** Ulica Ivana Mažuranića 28B

**OIB:** 82455745471

## **2. Sažetak djelokruga rada**

Dom zdravlja Zadarske županije je javna zdravstvena ustanova primarne zdravstvene zaštite koja obuhvaća sljedeće djelatnosti: obiteljsku medicinu, dentalnu zdravstvenu zaštitu, specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu (oralnu kirurgiju i ortodonciju), zubni rendgen, zdravstvenu zaštitu žena, zdravstvenu zaštitu predškolske djece, medicinu rada, patronažnu zdravstvenu zaštitu, zdravstvenu njegu u kući bolesnika i palijativnu skrb.

U svom sastavu ima šest radnih jedinica: Zadar, Biograd n/M, Benkovac, Pag, Obrovac i Gračac. Svojim radom Dom zdravlja osigurava ostvarenje načela sveobuhvatnosti, cjelovitog pristupa te načela dostupnosti i kontinuiranosti pružanja zdravstvene zaštite na području Zadarske županije. Osim toga posebna pažnja posvećuje se sustavu unapređenja zdravlja i prevencije bolesti.

### 3. Ljudski resursi

Sukladno Pravilniku o sistematizaciji radnih mjesta u Domu zdravlja Zadarske županije obavljanje posla je organizirano kako slijedi:

1. Ured Ravnatelja i zajedničke službe
2. Medicinske djelatnosti

Ukupan broj zaposlenih na dan 31.12.2023. godine iznosi **260** djelatnika i veći je u odnosu na stanje na dan 31.12.2022. godine za 1 djelatnika.

Broj i struktura zaposlenih	Prosinac 2022	Prosinac 2023	Povećanje ili smanjenje
<b>Ukupan broj radnika</b>	259	260	+1
<b>1. Ukupan broj zdravstvenih djelatnika</b>	234	236	+2
- na neodređeno vrijeme	197	200	
LIJEČNICI SPECIJALISTI, SUBSPECIJALISTI	18	17	-1
SPECIJALIZANTI USTANOVE	17	16	-1
MEDICINSKE SESTRE/TEHNIČARI	112	112	0
Ukupan broj ostalih zdravstvenih radnika i suradnika (bez liječnika i med.sestara)	9	9	0
-na određeno vrijeme	37	37	0
LIJEČNICI UMIROVLJENCI	1	2	+1
LIJEČNICI NA DOPUNSKOM RADU	0	0	0

MEDICINSKE SESTRE/TEHNIČARI	22	22	0
Ukupan broj ostalih zdravstvenih radnika i suradnika (bez liječnika i med.sestara)	1	1	0
Pripravnici HZZO	0	2	+2
Pripravnici na 85% plaće	0	2	+2
<b>1.1. Ukupan broj zdravstvenih djelatnika koji su otišli u mirovinu</b>	1	2	+1
<b>2. Ukupan broj nezdravstvenih djelatnika</b>	25	24	+1
- na neodređeno vrijeme	21	21	0
- na određeno vrijeme	4	6	+2
<b>2.1. Ukupan broj nezdravstvenih radnika koji su otišli u mirovinu</b>	0	1	+1

## 4. Djelatnosti

### a) OPĆA/ OBITELJSKA MEDICINA

Od 35 ugovorena tima, u 9 ordinacija nositelji tima jesu specijalisti opće/ obiteljske medicine. Iz 5 ugovorenih ordinacija, doktori, nositelji timova jesu na specijalizaciji opće/ obiteljske medicine. U djelatnosti opće/ obiteljske medicine imamo ugovoreno posebno dežurstvo subotom, nedjeljom i blagdanom.

### - TELEMEDICINA

U kolovozu 2023.g. sa hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje ugovorena je djelatnost telemedicine za lokacije Benkovac, Biograd na Moru, Starigrad- Paklenica, Obrovac i Žman.

Za djelatnike provođenja telemedicinskih usluga ugovorene se medicinske sestre Ines Batur (Benkovac), Marija Ramić (Starigrad - Paklenica), Marijana Modrić (Obrovac), Milka Grdić (Žman) i medicinski tehničar Ivan Zrilić (Biograd na Moru).

Telemedicinski postupci su priprema pacijenata za telemedicinsku uslugu holter tlaka, holter EKG-a, uslugu 12-kanalnog EKG-a, uslugu spirometrije.

U veljači 2023.g. dio djelatnika je prošao edukaciju za pružanje usluge TM.

Trenutno su u funkciji punktovi Žman i Starigrad.

#### b) DENTALNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

U ovoj djelatnosti imamo ugovoren 24 tima. Za 2023.g. imali smo i ugovorenu pripravnost nedjeljom i blagdanom, u okviru koje je odrađeno 60 pripravnosti u kojima je bilo 705 intervencija. Prosjek intervencija je bio 11.75 po danu. U pripravnosti je sudjelovalo 18 ordinacija.

#### c) ZDRAVSTVENA ZAŠTITA PREDŠKOLSKE DJECE

Ugovoren je 1,5 tim. Jedan specijalist radi puno radno vrijeme dok je jedan doktor zaposlen na pola radnog vremena. Trenutno je na edukaciji 2 specijalizantice.

#### d) ZDRAVSTVENA ZAŠTITA ŽENA

U ovoj djelatnosti ugovoreno je 5 timova te dodatno 2 tima bez nositelja (Gračac i Obrovac). Na edukaciji su tri specijalizantice.

#### e) MEDICINA RADA

Ustanova ima ugovoren 1 tim. Nositeljica tima koristi prava sukladno Zakonu o roditeljskim potporama. Zamjene za doktoricu nema jer za istu na više puta ponovljenim natjecajima nema interesa.

#### f) RADIOLOŠKA DIJAGNOSTIKA

Zaposlenici Ustanove jesu dva inženjera medicinske radiologije koji vrše snimanje zuba na dentalnim RTG uređajima.

#### g) SPECIJALISTIČKO KONZILIJARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

Ugovorena su 2 tima oralne kirurgije.

## h) ZDRAVSTVENA NJEGA U KUĆI BOLESNIKA

U ovoj djelatnosti zaposleno je 8 medicinskih sestra/ tehničara koji djeluju na sljedećim područjima: Pašman, Sali, Vir, Obrovac, Pag, Poličnik, Gračac.

## i) LABORATORIJSKA DIJAGNOSTIKA

Dom zdravlja Zadarske županije ima 3 medicinsko-biokemijska laboratorija: u Obrovcu, Benkovcu i Biogradu n/m

### IZVJEŠTAJ O IZVRŠENOM RADU LABORATORIJA -Biograd

Laboratorij:

Period: 1.1.2023. - 31.12.2023.

Šifra	Naziv	01.2023	02.2023	03.2023	04.2023	05.2023	06.2023	07.2023	08.2023	09.2023	10.2023	11.2023	12.2023
		499	457	548	385	562	385	322	350	445	463	466	377
LAB01	CRP-DTP	442	397	476	322	350	338	288	314	396	407	402	318
LAB02	HbA1C D	80	77	103	79	67	67	51	55	77	80	90	73
LAB06	KOL-DTP					166	2						
Ukupno		522	474	579	401	583	405	339	369	473	487	492	391

UKUPNO PACIJENATA: 5259 UKUPNO POSTUPAKA: 5515

UKUPNO BODOVA  
UKUPNO  
(EUR): 22.338,94

### IZVJEŠTAJ O IZVRŠENOM RADU LABORATORIJA

Laboratorij: Biograd

Period: 1.1.2023. - 31.12.2023.

Šifra	Naziv	01.2023	02.2023	03.2023	04.2023	05.2023	06.2023	07.2023	08.2023	09.2023	10.2023	11.2023	12.2023
		40	33	39	33	40	59	78	49	71	47	54	23
19142	Vad.vk.	33	29	26	25	32	42	67	31	46	34	32	17
28101	SE	2	1	1	5	2	4	3	1	4	3	2	
28090	KKS	30	19	16	21	19	35	54	32	32	25	29	10
28810	DKS	19	15	10	14	13	26	44	28	26	18	21	8
28621	PV - INR	8	9	8	8	11	10	10	12	12	10	7	6
22540	Urin-sed	1											
22125	Urin kom	18	12	6	13	13	12	34	18	21	25	19	9
22630	Ok.krv.	3		3	6	3		4			3	6	6
21310	GUK	23	17	6	16	8	18	19	14	17	21	16	8
LAB02	HbA1C IN	6	5	1	7	4	3	6	2	3	4	2	4
21120	UREJA	23	17	15	15	14	24	22	17	21	22	20	12
21141	KREA	24	17	16	18	12	24	23	17	21	22	20	12
21130	Urat	15	8	7	9	6	11	12	8	14	16	13	6
21151	TBIL	14	11	5	8	10	12	9	9	11	17	13	4
26395	CRP	19	13	10	8	10	15	31	29	6	15	16	7
21501	Na	14	12	5	11	12	13	12	10	13	15	14	6
21502	K	14	12	5	11	12	13	12	10	13	15	14	6
28350	Fe	8	8	2	4	2	10	6	2	5	7	7	4
28331	TIBC	4	4	1	1	1	7	4	1	5	7	4	4
28333	UIBC	4	4	1	1	1	7	4	1	5	7	4	4
24601	AST	22	16	8	15	11	25	21	17	20	19	19	8
24610	ALT	22	16	8	15	11	24	21	17	20	20	18	8
24681	GGT	23	16	8	14	9	22	21	16	20	20	18	9
24720	ALP	12	5	5	7	9	7	9	10	9	12	10	5
24701	AMY	2	2				1	1		1	3	1	
21402	TGC	16	11	5	13	7	13	16	10	18	19	15	6
21421	Kol	17	11	5	14	7	15	16	10	18	19	16	6
21424	HDL kol	14	10	5	13	5	11	10	8	14	18	10	6
21427	LDL kol	14	10	5	12	5	10	10	8	13	18	10	5
23301	oGTT					1							1
LAB01	CRP INO					2	-1						
	CRP-DTP										1		
Ukupno		424	310	193	304	252	413	501	338	408	435	376	187

**UKUPNO PACIJENATA: 566 UKUPNO POSTUPAKA: 3727**  
**UKUPNO BODOVA: 9.024,50 UKUPNO (EUR): 8**



Laboratorij:

Period: 1.1.2023. - 31.12.2023.

Šifra	Naziv	01.2023	02.2023	03.2023	04.2023	05.2023	06.2023	07.2023	08.2023	09.2023	10.2023	11.2023	12.2023
		1376	1292	1664	1151	1213	1059	924	996	1211	1230	1302	1140
28101	SE	104	99	139	91	91	69	71	82	112	120	140	81
28090	KKS	1008	976	1265	855	840	758	667	725	862	870	935	828
28810	DKS	590	625	662	529	503	424	411	456	504	537	579	563
28621	PV - INR	150	133	146	116	123	107	132	134	124	149	132	97
22540	Urin-sed	4	4	4	3	5	2	4	5	3	13	3	3
22126	Ur.traka	1	1	122	30	2	2		1		1	1	
22125	Urin kom	568	558	683	526	558	468	416	497	601	597	643	528
22630	Ok.krv.	80	66	47	54	52	31	30	50	49	58	47	40
21310	GUK	608	579	689	510	522	497	417	443	586	613	624	477
23301	oGTT	14	7	9	8	18	12	5	4	12	12	10	9
21120	UREJA	652	609	759	578	565	513	448	497	626	655	657	504
21141	KREA	698	648	805	610	607	547	481	528	681	688	711	549
21130	Urat	337	311	411	299	313	293	234	280	365	388	393	281
21151	TBIL	432	398	459	336	365	347	265	298	420	435	434	326
26395	CRP	315	314	338	232	224	172	169	198	188	172	223	293
21501	Na	462	435	519	389	437	382	291	317	417	444	456	335
21502	K	462	435	529	389	437	382	292	322	419	450	462	335
28350	Fe	337	318	390	264	294	301	221	255	359	322	329	246
28331	TIBC	247	235	304	209	227	227	173	196	269	249	257	203
28333	UIBC	247	235	303	209	227	227	173	196	269	249	257	202
24601	AST	673	639	788	575	577	551	471	517	652	653	681	550
24610	ALT	671	638	791	575	577	549	470	515	648	654	678	548
24681	GGT	646	611	760	543	554	521	438	491	622	620	649	526
24720	ALP	296	285	311	277	282	243	234	234	323	327	305	278
24701	AMY	67	57	75	50	45	50	44	46	68	57	77	55
21402	TGC	472	443	523	399	411	362	306	327	455	461	478	354
21421	Kol	488	453	678	450	422	377	318	334	469	476	491	359
21424	HDL kol	394	363	434	334	351	289	228	267	364	388	404	279
21427	LDL kol	376	346	425	322	324	272	217	257	343	368	387	263
19142	Vad.vk.					3	1						
<b>Ukupno</b>		<b>11399</b>	<b>10821</b>	<b>13368</b>	<b>9762</b>	<b>9956</b>	<b>8976</b>	<b>7626</b>	<b>8472</b>	<b>10810</b>	<b>11026</b>	<b>11443</b>	<b>9112</b>

**UKUPNO PACIJENATA: 14558 UKUPNO POSTUPAKA: 122767**  
**UKUPNO BODOVA: 229.813,29 UKUPNO (EUR): 240.800,20**

## IZVJEŠTAJ O IZVRŠENOM RADU LABORATORIJA -BENKOVAC

Laboratorij:

Period: 1.1.2023. - 31.12.2023.

Šifra	Naziv	01.2023	02.2023	03.2023	04.2023	05.2023	06.2023	07.2023	08.2023	09.2023	10.2023	11.2023	12.2023
		141	125	170	157	217	124	142	144	163	183	143	127
LAB01	CRP-DTP	108	94	107	116	94	90	113	108	122	117	100	89
LAB02	HbA1C D	34	31	56	44	44	34	30	37	43	67	45	40
LAB06	KOL-DTP					80	1						
Ukupno		142	125	163	160	218	125	143	145	165	184	145	129

UKUPNO PACIJENATA: 1836 UKUPNO POSTUPAKA: 1844

UKUPNO BODOVA:

**UKUPNO (EUR):**

**8.318,47**

Šifra	Naziv	01.2023	02.2023	03.2023	04.2023	05.2023	06.2023	07.2023	08.2023	09.2023	10.2023	11.2023	12.2023	Ukupno
		682	616	811	697	659	569	498	579	663	731	626	606	
3101	SE	126	118	134	115	130	99	85	118	163	188	142	152	1570
3090	KKS	475	409	561	506	440	373	343	382	432	504	431	421	5277
3810	DKS	280	211	283	273	293	253	236	249	276	333	278	289	3254
3621	PV - INR	58	56	77	46	64	76	55	53	56	64	57	70	732
2125	Urin kom	338	323	423	338	355	311	261	310	399	438	370	336	4202
2630	Ok.krv.	31	19	33	24	26	19	33	32	22	25	14	8	286
1310	GUK	240	215	316	262	270	235	227	266	305	325	276	278	3215
3301	oGTT	2	5	5	4	2	1	2		6	2		1	30
1120	UREJA	251	208	291	242	276	239	237	260	299	324	278	278	3183
1141	KREA	265	240	331	261	294	256	248	307	328	355	302	299	3486
1130	Urat	172	153	197	175	183	158	152	168	199	205	187	184	2133
1151	TBIL	106	98	138	108	127	114	102	136	169	184	142	162	1586
3395	CRP	144	128	162	107	93	71	64	74	80	96	91	100	1210
1020	TP	1						1		2			1	5
1501	Na	154	121	183	157	166	152	132	165	213	223	171	185	2022
1502	K	154	124	185	157	166	152	132	165	221	223	171	185	2035
3350	Fe	64	70	113	83	70	65	49	67	109	102	72	77	941
3331	TIBC	46	35	70	50	39	38	23	47	98	77	48	53	624
3333	UIBC	46	35	70	50	39	38	23	47	98	77	48	53	624
1601	AST	220	206	268	222	245	212	210	240	283	310	273	264	2953
1610	ALT	221	205	268	224	245	211	210	240	283	310	269	262	2948
1681	GGT	189	179	212	189	217	179	170	195	248	276	231	224	2509
1720	ALP	71	104	93	86	107	92	85	93	111	133	131	147	1253
1701	AMY	6	2	10	4	7	5	10		6	19	13	13	95
1402	TGC	181	164	224	200	195	160	153	179	227	231	204	184	2302
1421	Kol	181	163	245	264	196	160	156	180	227	230	205	184	2391
1424	HDL kol	122	129	177	141	152	127	109	131	179	197	172	159	1795
1427	LDL kol	121	121	168	132	144	119	105	121	162	181	153	144	1671
2540	Urin-sed		1	2	4						2			9
3142	Vad.vk.			1						2	1	1		5
2126	Ur.traka			14	58	1	1							74
2127	Ur_Traka								1			1	1	3
Ukupno		4265	3842	5254	4482	4542	3916	3613	4226	5203	5635	4731	4714	54423

UKUPNO PACIJENATA:  
UKUPNO BODOVA:  
UKUPNO (EUR):  
104.118,13

109.186,14  
7737  
UKUPNO POSTUPAKA: 54418

### IZVJEŠTAJ O IZVRŠENOM RADU LABORATORIJA

Laboratorij:

Period: 1.1.2023. - 31.12.2023.

Šifra	Naziv	01.2023	02.2023	03.2023	04.2023	05.2023	06.2023	07.2023	08.2023	09.2023	10.2023	11.2023	12.2023	Ukupno
		33	18	22	20	19	22	29	33	26	21	26	18	
19141	Vad.kk.	1			1			1	2			2	1	8
19150	Uz.urina	7	8	12	6	7	10	9	13	14	10	12	7	115
19142	Vad.vk.	26	13	17	18	16	19	23	22	21	17	18	11	221
28101	SE	5	3	2	5	4	3	8	4	6	6	6	5	57
28090	KKS	21	7	10	12	10	8	14	15	12	11	12	9	141
28810	DKS	11	6	7	7	9	6	6	7	8	10	9	6	92
28621	PV - INR	8	5	5	7	6	8	9	10	10	6	7	2	83
22125	Urin kom	10	8	12	8	9	12	12	14	15	10	12	9	131
21310	GUK	12	5	8	7	10	8	6	7	12	10	9	6	100
LAB02	HbA1C IN	2	1	3	1	1	2		2			4		16
21120	UREJA	13	5	5	8	8	7	7	6	12	9	9	6	95
21141	KREA	13	6	8	10	9	6	7	8	13	10	11	6	107
21130	Urat	8	4	5	7	8	6	4	4	9	5	6	4	70
21151	TBIL	5	3	4	5	5	3	2	3	4	6	3	4	47
26395	CRP	7	1		3	3	1	4	8	2	2	4	3	38
21501	Na	10	6	7	7	4	6	4	6	7	8	5	4	74
21502	K	10	6	8	7	4	6	4	6	8	8	5	4	76
24601	AST	7	4	7	8	7	5	5	6	10	9	9	3	80
24610	ALT	7	4	7	8	7	5	5	6	10	9	9	3	80
24681	GGT	8	4	5	6	7	4	4	5	10	8	6	3	70
24720	ALP	4			4	5		3	4	5	4	3	3	35
21402	TGC	7	5	7	7	7	6	2	2	8	9	9	2	71
21421	Kol	7	5	7	7	7	6	2	2	8	9	9	2	71
21424	HDL kol	4	5	2	6	6	3	1	2	6	8	7	2	52
21427	LDL kol	4	4	2	6	6	3	1	1	6	8	7	2	50
22630	Ok.krv.		6	3		2		3			3			17
28350	Fe		2	1	3	2		2		2	4		2	18
28331	TIBC		1		2	2		1		2	4		2	14
28333	UIBC		1		2	2		1		2	4		2	14
LAB02	HbA1C D						1							1

LAB01	CRP INO								1	1	1	3	6	
24701	AMY									2			2	
	Uz. stol										1	-1	0	
Ukupno		217	128	154	178	173	144	150	166	225	209	195	113	2052

UKUPNO PACIJENATA: 287 UKUPNO POSTUPAKA: 1823 UKUPNO

### IZVJEŠTAJ O IZVRŠENOM RADU LABORATORIJA - OBROVAC

Laboratorij:

Period: 1.1.2023. - 31.12.2023.

Šifra	Naziv	01.2023	02.2023	03.2023	04.2023	05.2023	06.2023	07.2023	08.2023	09.2023	10.2023	11.2023	12.2023
		252	240	366	182	213	224	200	186	240	296	250	232
28101	SE	10	11	13	8	11	10	12	12	12	9	11	3
28090	KKS	178	169	262	119	141	163	134	127	171	208	159	170
28810	DKS	125	137	184	83	115	113	106	97	107	140	121	107
28621	PV - INR	39	37	41	28	31	27	37	30	28	34	30	26
22540	Urin-sed	1			1	2			1	4	1	1	4
22125	Urin kom	93	87	161	66	74	93	82	70	104	128	101	75
22630	Ok.krv.	21	17	33	15	15	19	4	15	13	22	12	9
21310	GUK	120	113	170	85	97	119	90	88	117	138	104	97
23301	oGTT	2				1						1	
21120	UREJA	111	112	152	93	95	127	110	92	109	135	104	79
21141	KREA	125	131	189	97	104	132	121	103	123	153	123	91
21130	Urat	79	71	102	42	61	82	63	57	68	86	68	49
21151	TBIL	43	51	62	33	33	48	41	38	33	55	40	36
26395	CRP	29	29	39	21	15	14	10	12	27	25	34	41
21501	Na	72	78	114	55	63	90	70	61	76	108	80	63
21502	K	76	78	121	58	66	91	78	62	79	109	82	63
28350	Fe	45	50	92	30	37	56	36	33	65	71	58	51
28331	TIBC	22	24	40	7	12	13	9	10	17	14	22	15
28333	UIBC	22	24	40	7	12	13	9	10	17	14	22	15
24601	AST	122	124	177	78	107	130	106	102	124	149	113	99
24610	ALT	119	121	179	77	107	130	104	102	115	147	114	97
24681	GGT	110	106	152	70	97	116	91	88	106	128	97	89
24720	ALP	29	36	38	21	32	29	31	30	36	37	32	27
24701	AMY	19	23	36	2	12	15	12	14	6	19	10	11
21402	TGC	89	90	144	56	86	104	70	73	92	116	85	75
21421	Kol	89	88	150	57	85	104	66	73	94	117	85	75
21424	HDL kol	73	74	115	51	70	88	58	69	76	95	70	62
21427	LDL kol	71	70	108	49	68	85	54	65	73	84	68	57
22126	Ur.traka			5			1						

21020	TP										1		
22127	Ur_Traka											1	
Ukupno		1934	1951	2919	1309	1649	2012	1604	1534	1893	2342	1846	1586

UKUPNO PACIJENATA: 2881 UKUPNO POSTUPAKA: 22579  
 UKUPNO BODOVA: 40.247,55 UKUPNO (EUR): 42.188,35

### IZVJEŠTAJ O IZVRŠENOM RADU LABORATORIJA

Laboratorij: Obrovac

Period: 1.1.2023. - 31.12.2023.

Šifra	Naziv	01.2023	02.2023	03.2023	04.2023	05.2023	06.2023	07.2023	08.2023	09.2023	10.2023	11.2023	12.2023
		66	74	106	47	48	72	45	50	57	79	64	61
LAB01	CRP-DTP	52	58	75	36	35	59	40	36	41	58	43	45
LAB02	HbA1C D	17	19	32	11	13	17	5	16	19	25	20	15
LAB06	KOL-DTP					6	1						
Ukupno		69	77	107	47	54	77	45	52	60	83	63	60

UKUPNO PACIJENATA: 769 UKUPNO POSTUPAKA: 794

UKUPNO BODOVA:

UKUPNO (EUR):  
3.510,86

## j) PATRONAŽNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

Prema standardima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje patronažne sestre skrbe na određenom području koje uključuje oko 5100 stanovnika. Zadarska županija ima 37 ugovorenih patronažnih sestara. Zamjene za vrijeme bolovanja i godišnjih odmora rade sestre koje su primljene u radni odnos za zamjene. Rad patronažnih sestara odvija se nesmetano od 6-8 kućnih posjeta dnevno što bi značilo da u godinu dana jedna patronažna sestra realizira oko 1452 kućne posjete.

Izvršenje rada prema HZZO u patronažnoj djelatnosti evidentira se kroz 17 šifri dijagnostičko – terapijskih postupaka. Jednom mjesečno šalje se zbirno izvješće na HZZO te jednom godišnje statistički izvještaj u HZJZ.

Potrebnu opremu za rad posjedujemo kao i 20 službenih vozila koja se koriste za vanjske jedinice ( izvan grada Zadra).

Svaka tri mjeseca odvija se trudnički tečaj koji ima odličan odaziv trudnica cca 25 trudnica uz pratnju.

U fokusu rada uključene su slijedeće skupine populacije: žene, djeca, odrasla populacija, kronični bolesnici, invalidne osobe te starije osobe i HZJZ.

U prostorijama Gradske knjižnice Zadar 1 put tjedno radi se edukacija i savjetovanje u svezi s pravilnom prehranom kroz rad u malim grupama.

Suradnja se nesmetano odvija sa liječnicima obiteljske medicine, socijalnom službom, zdravstvenim ustanovama, zdravstvenom njegom u kući, fakultetom, medicinskom školom, palijativnom skrbi, domovima za starije.

Glavni cilj rada patronažne sestre je edukacija koja je sama po sebi proces stjecanja znanja, umijeća i navika, razvijanje tjelesnih , moralnih i radnih sposobnosti.

Promicanjem zdravlja i preventivnim djelovanjem patronažne sestre svojim djelatnostima pridonose boljoj kvaliteti života ljudi u zajednici i smanjenju broja komplikacija u tijeku različitih bolesti.

U prilogu se nalazi zbirno izvješće patronažne djelatnosti svih 37 timova za 2023.g.

**ZBIRNO IZVJEŠĆE PATRONAŽNE DJELATNOSTI**

Izvešće za 2023 godinu

**ZDRAVSTVENA USTANOVA:** DOM ZDRAVLJA ZADARSKE ŽUPANIJE**Šifra ustanove:** 049804987**Općina:****Tim:****ADRESA SJEDIŠTA USTANOVE (Općina/Grad/PT broj):** ULICA IVANA MAŽURANIĆA 28A,**BROJ I RADNO VRIJEME TIMOVA:**

PUNO

40

DJELOMIČNO

**I Djelatnici**

A VŠS medicinska sestra - tehničar

B SSS medicinska sestra - tehničar

**II Rad (broj patronažnih posjeta, po odgovarajućim skupinama)**

Trudnici		Rodilji i babinjači		Ostalim ženama		Novorođenčetu		Dojenčetu		Malom djetetu	
110		7953		1301		<b>M</b>	<b>Ž</b>	<b>M</b>	<b>Ž</b>	<b>M</b>	<b>Ž</b>
						2312	2501	867	941	171	173
Ostaloj djeci		Zbog socijalnih prilika		Zbog higijenskih prilika		Kroničnom bolesniku		Invalidi		Grupa potpore dojenja	
<b>M</b>	<b>Ž</b>	<b>M</b>	<b>Ž</b>	<b>M</b>	<b>Ž</b>	<b>M</b>	<b>Ž</b>	<b>M</b>	<b>Ž</b>	3	
245	260	2	0	1	5	9556	14990	272	285		
Grupa kroničari		Tečajevi trudnice		Grupa dijabetičari		Savjetovalište		Edukacija u školi		Edukacija u vrtiću	
0		48		0		5		7		0	
Preventivne akcije		Ostalim muškarcima		Žena u klimakteriju		Žena - dob reprodukcije		Palijativni bolesnik		Ovisnik	
7		625		79		443		<b>M</b>	<b>Ž</b>	<b>M</b>	<b>Ž</b>
								51	48	7	1
Akutna bolest		Posebne potrebe									
<b>M</b>	<b>Ž</b>	<b>M</b>	<b>Ž</b>								
131	247	93	281								

Napomena i bilješke:

Izvešće izradio:

M.P.

Odgovorna osoba:



## k) PALIJATIVNA SKRB

Palijativna skrb je sveobuhvatna skrb usmjerena na poboljšanje kvalitete života bolesnika i njihovih obitelji suočenih s problemima uslijed neizlječivih uznapredovalih bolesti koje značajno skraćuju životni vijek.

Ona ne ublažava samo fizičke simptome već pomaže i kod psihičkih, socijalnih i duhovnih poteškoća, a ujedno pruža podršku i članovima obitelji tijekom pacijentove bolesti, a i u žalovanju nakon bolesnikove smrti.

Palijativna skrb afirmira život, a smrt smatra sastavnim dijelom života, koji dolazi na kraju. Ona smrt ne ubrzava niti je odgađa. Ona nastoji predvidjeti, spriječiti i smanjiti patnju i očuvati najbolju moguću kvalitetu života sve do smrti.

### **Nacionalna strategija**

Uspostava sustava palijativne skrbi jedan je od prioriteta Republike Hrvatske i sastavni je dio Nacionalne strategije razvoja zdravstva 2012. – 2020. Vlada Republike Hrvatske usvojila je 18. listopada 2017. godine Nacionalni program razvoja palijativne skrbi u Republici Hrvatskoj 2017. – 2020. (<https://zdravlje.gov.hr/UserDocsImages/..pdf>) koji obuhvaća aktivnosti za daljnji razvoj sustava palijativne skrbi prema utvrđenim potrebama za palijativnom skrbi, u skladu s Bijelom knjigom o standardima i normativima za palijativnu skrb u Europi (Bijela knjiga o stand i norma za hosp i pal skrb u Europi.pdf) uz daljnju uspostavu organizacijskih oblika i međusobno povezivanje sudionika palijativne skrbi, nastavak edukacije iz palijativne skrbi, usvajanje nacionalnih smjernica i preporuka za pružanje i razvoj palijativne skrbi i prijedloge unaprjeđenja zbrinjavanja palijativnih bolesnika i njihovih obitelji.

U skladu s Nacionalnim programom razvoja palijativne skrbi u Republici Hrvatskoj 2017. – 2020., koordinator za palijativnu skrb / Centar za koordinaciju palijativne skrbi navodi se kao minimalni standard razvoja palijativne skrbi u svakoj županiji, a njegova je uloga povezivanje svih dionika važnih za razvoj palijativne skrbi u županiji i stvaranje mreže i sustava cjelovite skrbi za palijativnog bolesnika i njegovu obitelj. Palijativna skrb kompleksan je sustav skrbi, ne samo zdravstvene nego i psihosocijalne i duhovne, te iziskuje multidisciplinarni pristup u pružanju, ali i organizaciji skrbi. U razvoj takve cjelovite skrbi treba uključiti mnogobrojne dionike, od lokalne samouprave, postojećih zdravstvenih, socijalnih i duhovnih službi, obrazovnih institucija, civilnog društva i medija do građana, a uloga je koordinatora za

palijativnu skrb njihovo međusobno povezivanje i koordinacija kako bi zajednički stvarali kvalitetnu i humanu skrb za građane Republike Hrvatske.

### **Razine palijativne skrbi**

Palijativna skrb u Republici Hrvatskoj djeluje na 3 razine:

1. Palijativni pristup – PZZ, LOM, patronažna služba, zdravstvena njega u kući, centri za socijalnu skrb, specijalne bolnice za produženo liječenje, stacionari domova zdravlja, stacionari ustanova za zdravstvenu njegu, domovi za starije osobe, bolnice i hitna medicinska služba
2. Opća palijativna skrb – PZZ, bolnice, domovi za starije osobe, volonteri i duhovnici
3. Specijalistička palijativna skrb – koordinatori za palijativnu skrb, mobilni palijativni tim, ustanova za palijativnu skrb, bolnički tim za palijativnu skrb, dnevna bolnica, ambulanta za palijativnu medicinu, palijativne postelje, odjel palijativne skrbi, volonteri i organizacije civilnog društva koje se isključivo bave palijativnom skrbi.

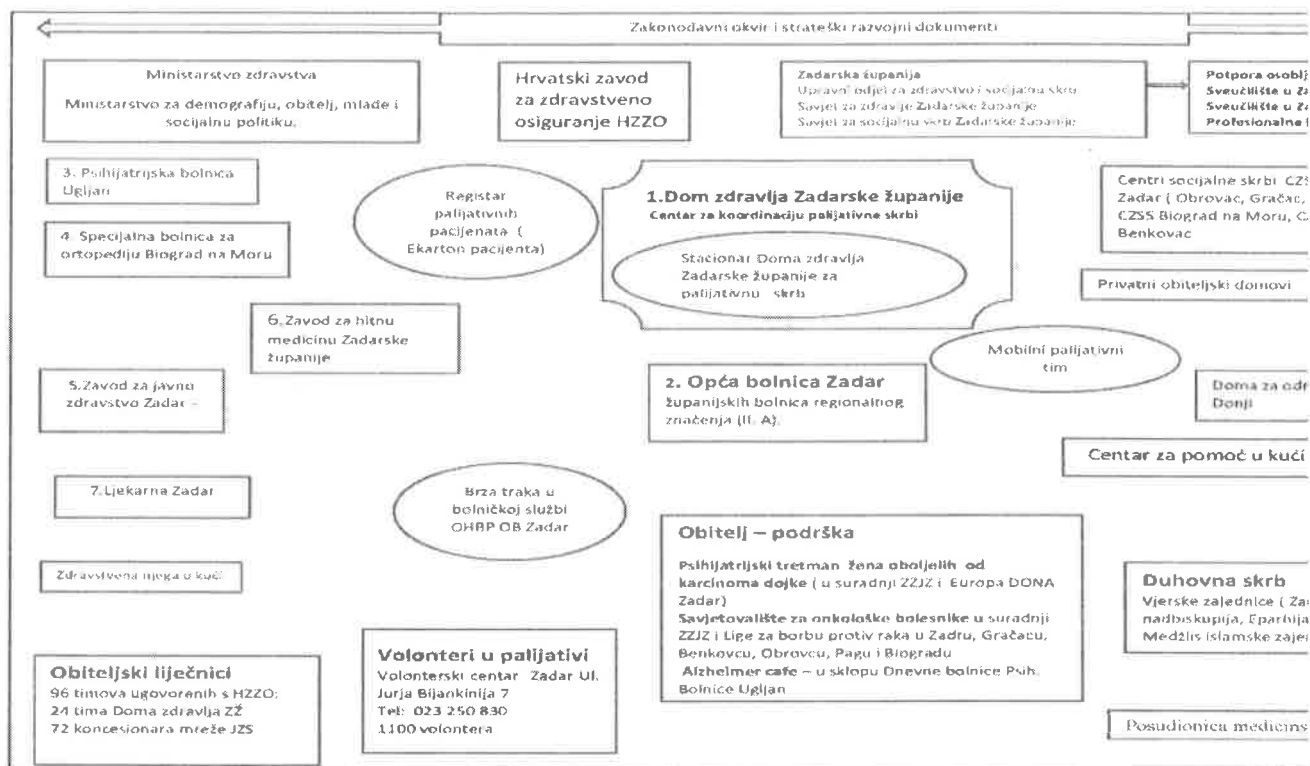
Koordinatori i mobilni palijativni tim spadaju u specijalističku palijativnu skrb

### **Koordinatori za palijativnu skrb**

- koordinira i osnažuje postojeći sustav zdravstvene, socijalne i duhovne skrbi
- koordinira i povezuje djelovanje svih razina u sustavu zdravstvene zaštite i socijalne skrbi
- koordinira specijalističke službe palijativne skrbi
- koordinira i vodi registar korisnika palijativne skrbi u županiji
- koordinira rad i uključivanje volontera i organizacija civilnog društva u sustav palijativne skrbi
- koordinira ili organizira posudionice pomagala
- koordinira programe edukacije iz područja palijativne skrbi
- surađuje s predstavnicima lokalne samouprave
- surađuje s drugim važnim dionicima palijativne skrbi (srodne organizacije civilnog društva, mediji, donatori, stručna društva i komore, institucije i organizacije na nacionalnoj razini i dr.)
- informira građane i promiče palijativnu skrb
- prati provedbu palijativne skrbi u županiji.

Projektni tim potiče suradnju i koordinaciju aktivnosti vezanih uz uspostavu i organizaciju palijativne skrbi, između različitih dionika koji sudjeluju u skrbi oko palijativnog pacijenta kako je prikazano prema shemi Modela integrirane skrbi za palijativnog bolesnika.

**Slika 1. Model integrirane skrbi za palijativnog bolesnika - Zadarska županija**



Temeljna uloga Projektnog tima je pokretanje i organiziranje palijativne skrbi na području županije i povećanje zadovoljstva pacijenata i članova njihovih obitelji.

Palijativna skrb uključuje partnersko i kontinuirano djelovanje svih dionika koji mogu doprinijeti skrbi za korisnike usluga palijativne skrbi. Dionici koji bi trebali biti uključeni su civilno društvo, zdravstvena zaštita kako primarna, tako i sekundarna, socijalna skrb, Crveni križ, obrazovni sustav, religijske zajednice, Caritas, i ostali dionici koju su se spremni uključiti, bilo aktivno ili pasivno. Cilj uključivanja svih institucija koje pružaju zdravstvenu zaštitu i ostalih navedenih sudionika je spojiti znanja iz različitih profesija na zajedničkom planu da se za sve stanovnike osiguraju jednaki uvjeti za medicinsku i socijalnu skrb. Na taj način stvorit će se platforma za osnaživanje lokalne zajednice i stvaranja uvjeta za međusobno uvažavanje mišljenja, koordiniranja, povjerenja i ostvarivanja zajedničkog cilja razvoja palijativne skrbi na području županije.

Za uspješan razvoj palijativne skrbi od presudne je važnosti povezivanje svih razina zdravstvene i socijalne zaštite i uspostava novog načina rada, uključujući osnivanje mobilnih timova za palijativnu skrb, suradnju više ustanova, te interdisciplinarnu suradnju.

### **Izvješće o radu Centra za koordinaciju palijativne skrbi**

U izradi ovog izvješća korišteni su podaci koji su Djelatnosti za palijativnu skrb – Dom zdravlja Zadarske županije (u daljnjem tekstu Centar za koordinaciju palijativne skrbi – CKPS) prijavljeni od različitih zdravstvenih i nezdravstvenih ustanova, te vođeni u registru podataka CKPS. Rad CKPS vođen je smjernicama Nacionalnog plana razvoja palijativne skrbi u republici Hrvatskoj 2017. -2020; Strateškog plana razvoja palijativne skrbi u Republici Hrvatskoj za razdoblje 2014. – 2016. i uputama i smjernicama Ministarstva zdravstva ( Povjerenstvo za PS) upućenim na radnim sastancima koordinatora za PS svih županija.

#### **- Broj provedenih DTP postupaka u djelatnosti palijativne skrbi u 2023.g. u Zadarskoj županiji**

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje definirao je DTP postupke za koordinate palijativne skrbi s detaljnim opisom pojedinog postupka. Definirani DTP postupci služe za praćenje i vrednovanje rada koordinatora palijativne skrbi kao i za praćenje razvoja palijativne skrbi na nivou županije. Koordinator vodi dnevno izvješće, te na kraju mjeseca područnoj službi HZZO-a predaje mjesečno izvješće o radu. Obrazac za dnevno i mjesečno izvješće izradilo je Povjerenstvo za palijativnu skrb pri Ministarstvu zdravlja, te ga kao takvog CKPS koristi od siječnja 2018.g.

**Tablica 1. Broj provedenih DTP postupaka u djelatnosti palijativne skrbi u 2023.g. u Zadarskoj županiji**

<b>DTP postupci</b>	<b>Broj</b>
<b>KP001</b> Organizacija i vođenje Centra za koordinaciju palijativne skrbi	1828
<b>KP002</b> Organizacija posuđivanja pomagala	149
<b>KP003</b> Koordinacija kontinuirane skrbi za palijativnog bolesnika i obitelj na različitim mjestima i razinama skrbi	1131
<b>KP004</b> Koordinacija službi i institucija za palijativnu skrb	887
<b>KP005</b> Povezivanje i suradnja sa lokalnim službama zdravstvene, socijalne i duhovne skrbi	968
<b>KP006</b> Suradnja sa volonterskim organizacijama i uključivanje istih u pružanje skrbi	-
<b>KP007</b> Povezivanje s drugim dionicima palijativne skrbi na lokalnoj i	42

nacionalnoj razini	
<b>KP008</b> Edukacija i promocija palijativne skrbi kroz istraživačke radove temeljene na dokazima	-
<b>KP009</b> Povezivanje sa znanstvenom zajednicom te institucijama za edukaciju i profesionalno osposobljavanje	1
<b>KP010</b> Suradnja i sudjelovanje u razvoju palijativne skrbi na nacionalnoj razini	2
<b>KP011</b> Planiranje razvoja palijativne skrbi na određenom području	-
<b>KP012</b> Izrada godišnjeg izvještaja s evaluacijom rada koordinatora i mobilnog palijativnog tima	6
<b>Ukupno</b>	<b>5015</b>

U djelatnosti palijativne skrbi Doma zdravlja Zadarske županije (CKPS) u 2023.g. provedeno je ukupno 5015 DTP postupaka.

Od toga je od siječnja 2023.g. 1828 puta proveden postupak KP001 Organizacija i vođenje Centra za koordinaciju palijativne skrbi koji uključuje provedene podpostupke: izrada obrazaca za rad Centra i praćenje skrbi za bolesnika i obitelj, prikupljanje podataka za izradu adresara svih dionika u PS u županiji, zaprimanje prijave potreba za palijativnom skrbi, održavanje registra podataka palijativnih bolesnika na području županije, sudjelovanje u izradi informatičkog programa za praćenje rada koordinatora i skrbi za bolesnika, vođenje ostale potrebne dokumentacije.

Postupak KP002 Organizacija posuđivanja pomagala proveden je 149 puta, koji uključuje podpostupke suradnje sa posudionicom pomagala ili nekom drugom organizacijom u svrhu posuđivanja ili ostvarivanja prava na ortopedsko pomagalo, sudjelovanje u posuđivanju pomagala, prepoznavanje potrebe za pomagalima, pružanje potpore obiteljima kod posuđivanja ili ostvarivanja prava na pomagalo preko HZZO-a.

Postupak KP003 Koordinacija kontinuirane skrbi za palijativnog bolesnika i obitelj na različitim mjestima i razinama skrbi proveden je 1131 puta i odnosi se na podpostupke suradnje prilikom skrbi i prijave bolesnika u registar bolesnika, organizacije kontinuirane skrbi za bolesnika i obitelj pri promjeni mjesta skrbi (otpust iz bolnice kući ili u domove za stare i nemoćne gdje je potrebno organizirati daljnju skrb), planiranje skrbi u kući dok je bolesnik još u bolnici, izradu plana skrbi za bolesnika te ostvarivanje istog, pružanje podrške bolesniku i obitelji tijekom bolesti. Prema postojećim problemima i potrebama kontaktiraju se drugi dionici koji sudjeluju u pružanju skrbi -lokalnih službi zdravstvene, socijalne i duhovne skrbi.

Postupak KP004 Koordinacija službi i institucija za palijativnu skrb proveden je 887 puta i odnosi se na suradnju sa službama za palijativnu skrb, osmišljavanje zajedničkih komunikacijskih putova i smjernica za pružanje skrbi za bolesnika i obitelj. Provedeni postupci sadrže pripremu smjernica za planiranje i provođenje planiranog otpusta u suradnji sa OB

Zadar, dopunu potrebnih podataka u sestriškom otpusnom pismu, otklanjanje prepreka koje su primjećene kroz provođenje komunikacijskog puta između OB Zadar i CKPS ( otpusti bez predviđenog plana, nedostatni podaci u dokumentaciji, kasne prijave potreba za palijativnom skrbi, organiziranje brze linije za kontrolne preglede bolesnika).

Postupak KP005 Povezivanje i suradnja sa lokalnim službama zdravstvene, socijalne i duhovne skrbi proveden je 968 puta. Suradnja koordinatora sa lokalnim službama zdravstvene, socijalne i duhovne skrbi pridonosi stvaranju mreže dobro povezanih službi. Broj provedenih postupaka odnosi se na suradnju sa patronažnom službom, zdravstvenom njegom u kući, obiteljskim liječnicima, socijalnim radnikom, sanitetskim prijevozom a sve u svrhu organizacije kontinuirane skrbi za bolesnika bez obzira na mjesto skrbi.

Postupak KP006 Suradnja sa volonterskim organizacijama i uključivanje istih u pružanje skrbi je izostala u ovoj godini.

Postupak KP007 Povezivanje s drugim dionicima palijativne skrbi na lokalnoj i nacionalnoj razini proveden je 42 puta.

Postupak KP009 Povezivanje sa znanstvenom zajednicom te institucijama za edukaciju i profesionalno osposobljavanje proveden je 1 puta.

Postupak KP010 Suradnja i sudjelovanje u razvoju palijativne skrbi na nacionalnoj razini proveden je 2 puta i odnosi se na suradnju sa mjerodavnim tijelima u predlaganju novi postupaka i provedbe organizacije PS, otklanjanju postojećih prepreka u radu koordinatora, raspravi o novom nacionalnom planu razvoja PS, te o drugim aktualnim temama. ( Povjerenstvo za palijativnu skrb pri Ministarstvu zdravlja, koordinatori za PS drugih županija).

Postupak KP011 Planiranje razvoja palijativne skrbi na određenom području proveden je 1 puta i odnosi se na planiranje rada onih službi i ustanova s kojima je uspostavljen komunikacijski put i suradnja u skladu s mogućnostima CKPS (OB Zadar, patronažna služba, zdravstvena njega u kući, sanitetski prijevoz mobilni palijativni tim).

Postupak KP012 Izrada godišnjeg izvještaja s evaluacijom rada koordinatora i mobilnog palijativnog tima proveden je 6 puta i odnosi se na prikupljanje podataka od pojedine službe ili ustanove koja je provodila palijativnu skrb, te u konačnici izrada godišnjeg izvještaja koji je predan Područnom uredu HZZO-a, ravnateljici Doma zdravlja Zadarske županije, te Odjelu za zdravstvo ZZ.

**- Planirani ciljevi iz 2022 godine koji su ostvareni u 2023.g. odnose se:**

- na području timskog rada i komunikacije u palijativnoj skrbi.
- unaprijeđenje kvalitete života palijativnog bolesnika i njegove obitelji.
- suradnja s farmaceutskim ustanovama zbog nabave različitih ortopedskih pomagala po preporuci liječnika.
- prenamjena postojećih resursa uspostavljanjem novih procedura i standarda rada.
- stavljanje posebnog naglaska na organizaciju palijativne skrbi vulnerabilnih skupina kao što su djeca, psihijatrijski bolesnici, stanovnici u demografski ugroženim područjima, braniteljima i stradalnicima rata.
- kontinuirana edukacija koordinatora kroz predavanja za trajnu edukaciju medicinskih sestara HUMS-a
- svakodnevna suradnja sa svim članovima tima zbog pravovremenog prepoznavanja palijativnog bolesnika.
- sudjelovanje u poboljšanju primarne i sekundarne zdravstvene zaštite kroz razmjene iskustava
- izrada planova i ciljeva za 2024. godinu

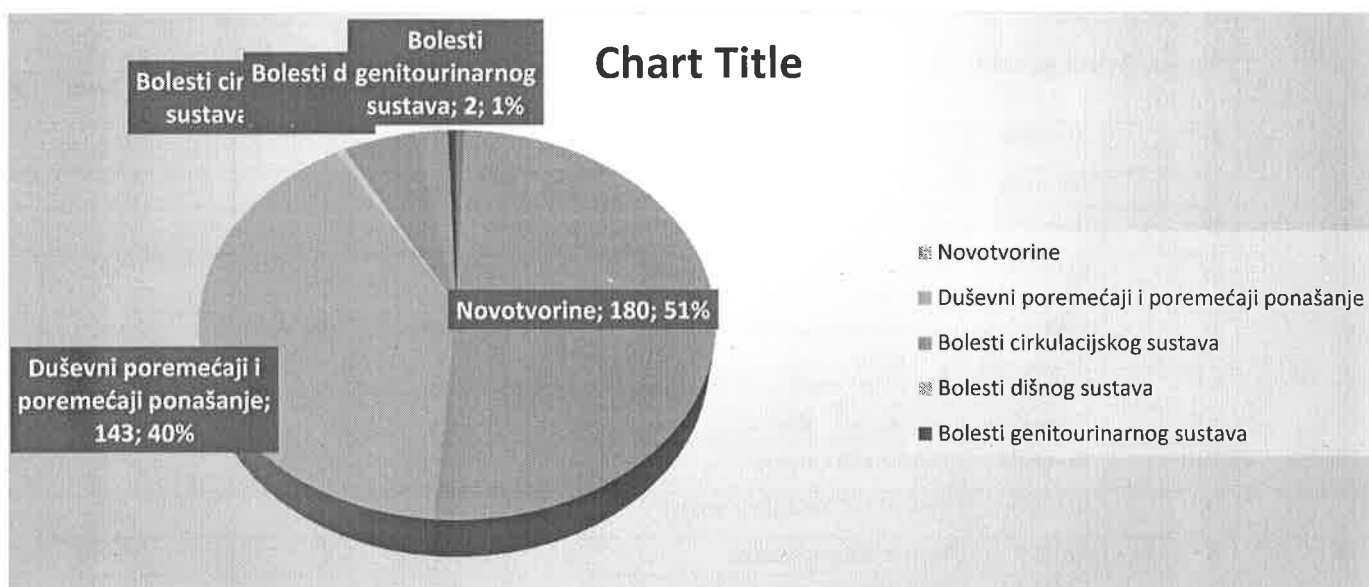
**Tablica 2. Broj prijavljenih palijativnih bolesnika (MKB-10- Z51.5) prema dobi, spolu i MKB-10 skupinama bolesti**

Skupine bolesti po MKB -10		Skupine bolesti po MKB -10	Ukupno	Spol		Dobne skupi			
				Muški	Ženski	<19	20-29	30-39	40-49
I	A00-B99	Zarazne i parazitarne bolesti				-	-	-	-
II	C00-D48	Novotvorine	180	66	114				4
III	D50-D89	Bolesti krvi i krvotvornog sustava	-	-	-	-	-	-	-
IV	E00-E90	Endokrine bolesti, bolesti prehrane i metabolizma	-	-	-	-	-	-	-
V	F00-F99	Duševni poremećaji i poremećaji ponašanje	143	53	90				
VI	G00-G99	Bolesti živčanog sustava	10	7	3	-	-	-	-
VII	H00-H59	Bolesti oka i očnih adneksa	-	-	-	-	-	-	-
VIII	H60-H95	Bolesti uha i mastoidnog tkiva	-	-	-	-	-	-	-
IX	I00-I99	Bolesti cirkulacijskog sustava	18	4	14	-	-	-	-
X	J00-J99	Bolesti dišnog sustava	8	2	6	-	-	-	-
XI	K00-K93	Bolesti probavnog sustava	-	-	-	-	-	-	-
XII	L00-L99	Bolesti kože i potkožnog tkiva	-	-	-	-	-	-	-
XIII	M00-M99	Bolesti mišićno -koštanog sustava i vezivnog tkiva	1	1	-	-	-	-	-
XIV	N00-N99	Bolesti genitourinarnog sustava	2	1	1	-	-	-	-

XV	O00-O99	Trudnoća, porodaj i babinje	-	-	-	-	-	-	-
XVI	P00-P96	Određena stanja nastala u perinatalnom razdoblju	-	-	-	-	-	-	-
XVII	Q00-Q99	Prirodne malformacije, deformiteti i kromosomske abnormalnosti			-		-	-	-
XVIII	R00-R99	Simptomi, znakovi i abnormalni klinički i laboratorijski nalazi neuvršteni drugamo	-	-	-	-	-	-	-
XIX	S00-T98	Ozljede, otrovanja i ostale posljedice vanjskih uzroka	-	-	-	-	-	-	-
XX	U07.1	Covid 19-identificiran virus							
<b>Ukupno</b>			<b>362</b>	<b>134</b>	<b>228</b>		-		<b>4</b>

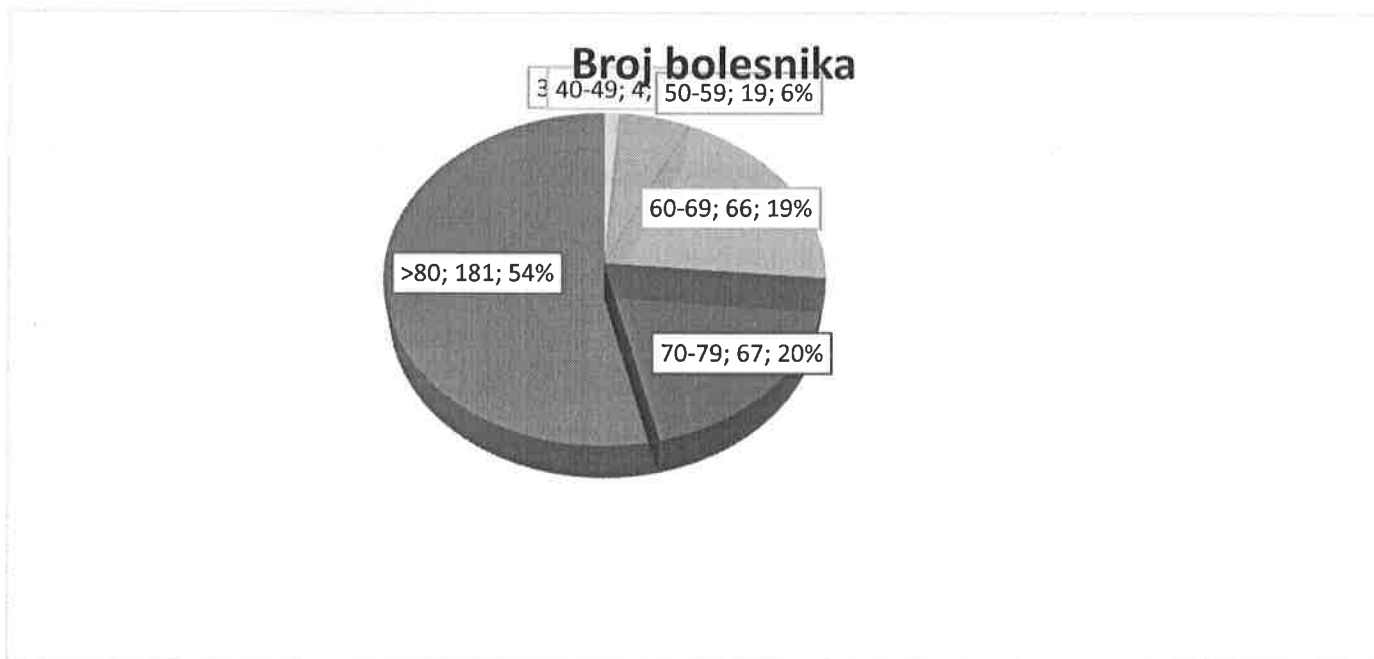
U 2024. godini Djelatnosti za palijativnu skrb prijavljeno je ukupno 362 palijativna bolesnika (šifra MKB – 10 Z 51.5), od čega muškog spola 134 bolesnika i ženskog spola 228 bolesnica. U odrasloj dobi od ukupno 362 bolesnika zabilježeno je: 4 bolesnika u dobi od 40-49; 19 bolesnika u dobi od 50 -59 godina; 66 bolesnika u dobi od 60 - 69 godina; 67 bolesnika u dobi od 70 - 79 godina; 181 bolesnika u dobi većoj od 80 godina. Prema prijavljenom uzorku, vodeće skupine bolesti koje su uzrokovale potrebu za palijativnom skrbi su novotvorine (49%) i duševni poremećaji i poremećaji ponašanja (39%), a slijede na trećem mjestu bolesti cirkulacijskog sustava s udjelom od 5% bolesti dišnog sustava (2%); bolesti genitourinarnog sustava s udjelom od 1%.

**Slika 3. Vodeće skupine bolesti po MKB- 10 koje su uzrokovale potrebu za palijativnom skrbi**





Slika 4. Broj prijavljenih palijativnih bolesnika (MKB – 10 Z51.5) prema dobnim skupinama



### 2.3. Broj prijavljenih palijativnih bolesnika po mjestu identificiranja u 2023.g.

Vrlo je važno pravovremeno prepoznati pacijenta kao palijativnog bolesnika. Moguća su sljedeća mjesta prepoznavanja takvog bolesnika: bolnica, liječnik obiteljske medicine, liječnik u Zavodu za hitnu medicinu, izvan županije. Identificiranje bolesnika potrebitih palijativne skrbi, procjena njihovih potreba, te proaktivno planiranje njihove skrbi su ključni koraci u pružanju visoko kvalitetne skrbi na kraju života. U nastavku slijedi prikaz svih dionika koji su u 2023.g. prijavili potrebu za palijativnom skrbi bolesnika.

Tablica 3. Broj prijavljenih palijativnih bolesnika po mjestu identificiranja u 2023.g.

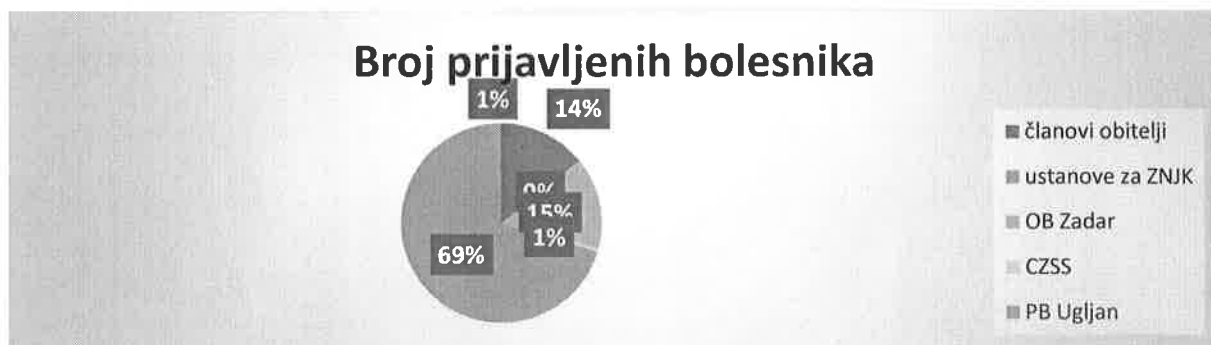
Mjesto identificiranja palijativnog bolesnika	Broj prijavljenih bolesnika
---	-----------------------------

DZ- patronažna služba	4
Liječnici obiteljske medicine	69
Članovi obitelji	41
Ustanove za zdravstvenu njegu u kući	-
OB Zadar	43
PB Ugljan	199
Centar za socijalnu skrb	2
Druge županije	4
<b>Ukupno</b>	<b>362</b>

Od ukupnog broja prijavljenih palijativnih bolesnika (362) centru za koordinaciju palijativne skrbi u 2023.g.patronažna služba DZ 4 prijave, liječnici obiteljske medicine su prijavili 69 palijativnih bolesnika; članovi obitelji su prijavili 41 potrebe za PS; ustanove za zdravstvenu njegu u kući nisu imali prijave bolesnika; OB Zadar 43 palijativnih bolesnika; PB Ugljan 199 palijativnih bolesnika; te CZSS 2 bolesnika.

Od ukupnog broja prijavljenih pacijenata 362 u registar za Palijativnu skrb. Potrebe za posjetu mobilnog palijativnog tima imalo je

**Slika 5. Broj prijavljenih palijativnih bolesnika po mjestu identificiranja u 2023.g**



#### 2.4. Broj prijavljenih palijativnih bolesnika prema GSF smjernicama (1-3)

Kako su za razvoj i pružanje palijativne skrbi neophodne stručne smjernice, 2014. godine Ministarstvo zdravstva pokrenulo je inicijativu za izradu stručnih smjernica za sve djelatnosti koje sudjeluju u pružanju palijativne skrbi te uputilo poziv stručnim društvima i komorama da dostave svoje prijedloge te su neke stručne smjernice i izrađene. Do definiranja i usvajanja hrvatskih nacionalnih smjernica Ministarstvo zdravstva je uputilo preporuke za korištenje postojećih priznatih svjetskih i europskih smjernica o prepoznavanju palijativnog bolesnika GSF-PIG (Gold Standards Framework - Prognostic Indicator Guidance) kao

temeljnog alata za podršku ranijem prepoznavanju pacijenata koji se približavaju kraju života i SPICT, CriSTAL i QUICK GUIDE, kao pomoćnih alata.

**Tablica 4. Broj prijavljenih palijativnih bolesnika prema GSF smjernicama (1-3)**

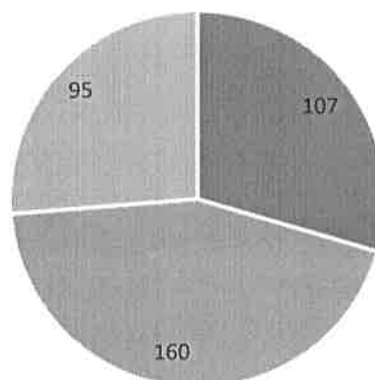
<b>Faza bolesti prema GSF smjernicama (1-3)</b>	<b>Broj bolesnika</b>
1. Uznapredovala bolest- očekivani životni vijek od par mjeseci	107
2. Ubrzano pogoršanje – očekivani životni vijek od par tjedana	160
3. Posljednji dani -očekivani životni vijek od par dana	95
<b>Ukupno</b>	<b>362</b>

U CKPS od ukupno 362 prijavljenih palijativnih bolesnika, u prvoj fazi bolesti prema GSF smjernicama prijavljeno je 107 bolesnika, u drugoj fazi bolesti 160 bolesnika, dok je u trećoj fazi prijavljeno 95 bolesnika.

Identificiranje pacijenata, kao prvi korak GSF-a, jest ključ razvoja Registra palijativne skrbi. Kada bi bolesnici bili prepoznati u što ranijoj fazi bolesti imali bi veće šanse dobiti potrebnu skrb. Cilj ovih Smjernica GSF-a, jest pomoći liječnicima obiteljske medicine i liječnicima u bolnici, da ranije identificiraju one odrasle pacijente blizu kraja života koji trebaju palijativnu skrb. Time se postiže ranije pružena potrebna skrb, preveniraju hitne hospitalizacije, smanjuje patnja bolesnika a sve u svrhu očuvanja kvalitete života oboljelih.

**Slika 6. Broj prijavljenih palijativnih bolesnika prema GSF smjernicama**

Chart Title



- 1. Uznappedovala bolest- očekivani životni vijek od par mjeseci
- 2. Ubrzano pogoršanje – očekivani životni vijek od par tjedana
- 3. Posljednji dani -očekivani životni vijek od par dana

## 2.6. Broj umrlih prema mjestu smrti

Tablica 7. Broj umrlih palijativnih bolesnika od ukupnog broja prijavljenih prema dostupnim podacima o mjestu smrti

Mjesto smrti	Broj umrlih
Bolnica	63
Kuća	34
Domovi sa odrasle osobe	/

\*Podaci nisu relevantni ne odgovaraju tabličnom prikazu jer nemamo povratne informacije za prijavu smrti.

U 2023. godini prema podacima koji su prijavljeni u bazu podataka palijativnih bolesnika Zadarske županije od strane različitih institucija, u zdravstvenoj ustanovi umrlo je 63 bolesnika, od 63 ukupno umrlih palijativnih bolesnika, u ustanovi za smještaj nema podataka o smrtnim ishodima, a u kući su umrla 35 bolesnika. Konačni broj umrlih nije definiran zbog nedostatka svih prijava smrti.

Istraživanja pokazuju da samo 10 % ljudi u razvijenim zemljama želi umrijeti u bolnici ili domu za starije i nemoćne osobe, a ipak ih 80 % umire upravo u bolnici ili domu za starije i nemoćne osobe. Očito je da je potreba strukturirane palijativne skrbi velika na svim razinama

zdravstvene zaštite (Nacionalna strategija razvoja zdravstva Republike Hrvatske 2012. – 2020.).

**Slika 8. Broj umrlih palijativnih bolesnika od ukupnog broja prijavljenih prema dostupnim podacima o mjestu smrti**



**\*Podaci nisu relevantni ne odgovaraju tabličnom prikazu jer nemamo povratne informacije za prijavu smrti.**

**Planirani ciljevi iz 2022 godine koji su ostvareni u 2023.g. odnose se:**

- na području timskog rada i komunikacije u palijativnoj skrbi.
- unaprijeđenje kvalitete života palijativnog bolesnika i njegove obitelji.
- suradnja s farmaceutskim ustanovama zbog nabave različitih ortopedskih pomagala po preporuci liječnika.
- prenamjena postojećih resursa uspostavljanjem novih procedura i standarda rada.

- stavljanje posebnog naglaska na organizaciju palijativne skrbi vulnerabilnih skupina kao što su djeca, psihijatrijski bolesnici, stanovnici u demografski ugroženim područjima, braniteljima i stradalnicima rata.
- kontinuirana edukacija koordinatora kroz predavanja za trajnu edukaciju medicinskih sestara HUMS-a
- svakodnevna suradnja sa svim članovima tima zbog pravovremenog prepoznavanja palijativnog bolesnika.
- sudjelovanje u poboljšanju primarne i sekundarne zdravstvene zaštite kroz razmjene iskustava
- izrada planova i ciljeva za 2024. godine

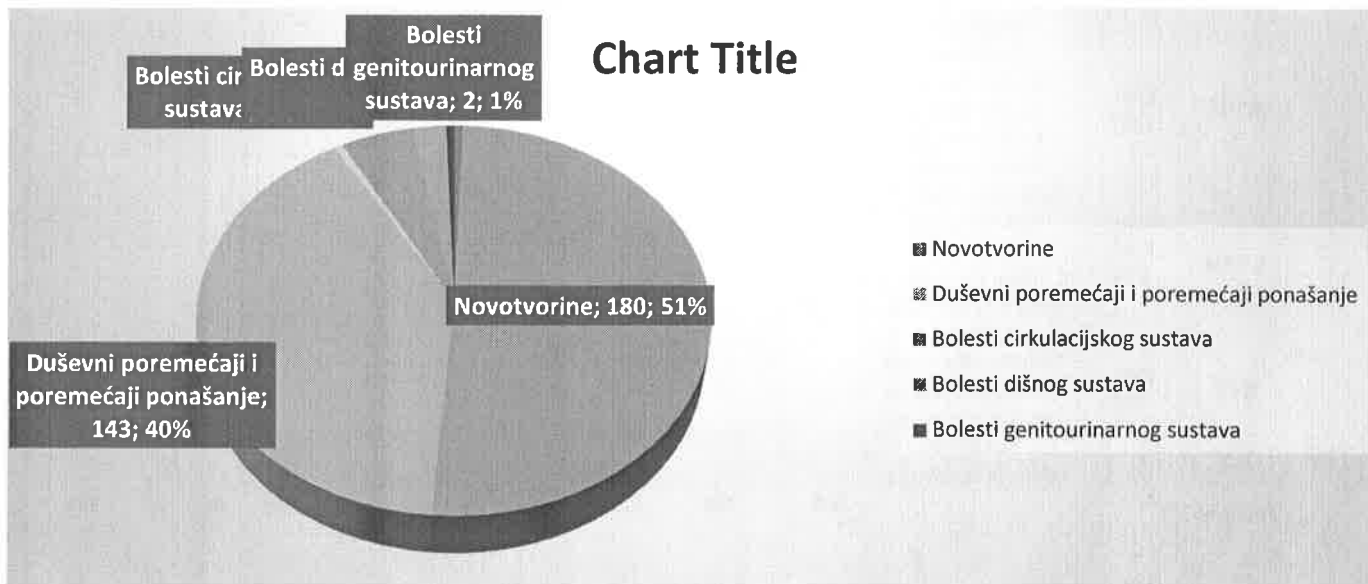
**Tablica 2. Broj prijavljenih palijativnih bolesnika (MKB-10- Z51.5) prema dobi, spolu i MKB-10 skupinama bolesti**

Skupine bolesti po MKB -10		Skupine bolesti po MKB -10	Ukupno	Spol		Dobne skupine							
				Muški	Ženski	<19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	>80
I	A00-B99	Zarazne i parazitarne bolesti				-	-	-	-	-			-
II	C00-D48	Novotvorine	180	66	114				4	14	46	44	70
III	D50-D89	Bolesti krvi i krvotvornog sustava	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IV	E00-E90	Endokrine bolesti, bolesti prehrane i metabolizma	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
V	F00-F99	Duševni poremećaji i poremećaji ponašanje	143	53	90					1	17	17	87
VI	G00-G99	Bolesti živčanog sustava	10	7	3	-	-	-	-	3	1	2	4
VII	H00-H59	Bolesti oka i očnih adneksa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIII	H60-H95	Bolesti uha i mastoidnog tkiva	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IX	I00-199	Bolesti cirkulacijskog sustava	18	4	14	-	-	-	-	1	2	2	11
X	J00-J99	Bolesti dišnog sustava	8	2	6	-	-	-	-	-	-	-	8
XI	K00-K93	Bolesti probavnog sustava	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XII	L00-L99	Bolesti kože i potkožnog tkiva	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIII	M00-M99	Bolesti mišićno - koštanog sustava i vezivnog tkiva	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-
XIV	N00-N99	Bolesti genitourinarnog sustava	2	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1
XV	O00-O99	Trudnoća, porodaj i babinje	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVI	P00-	Određena stanja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

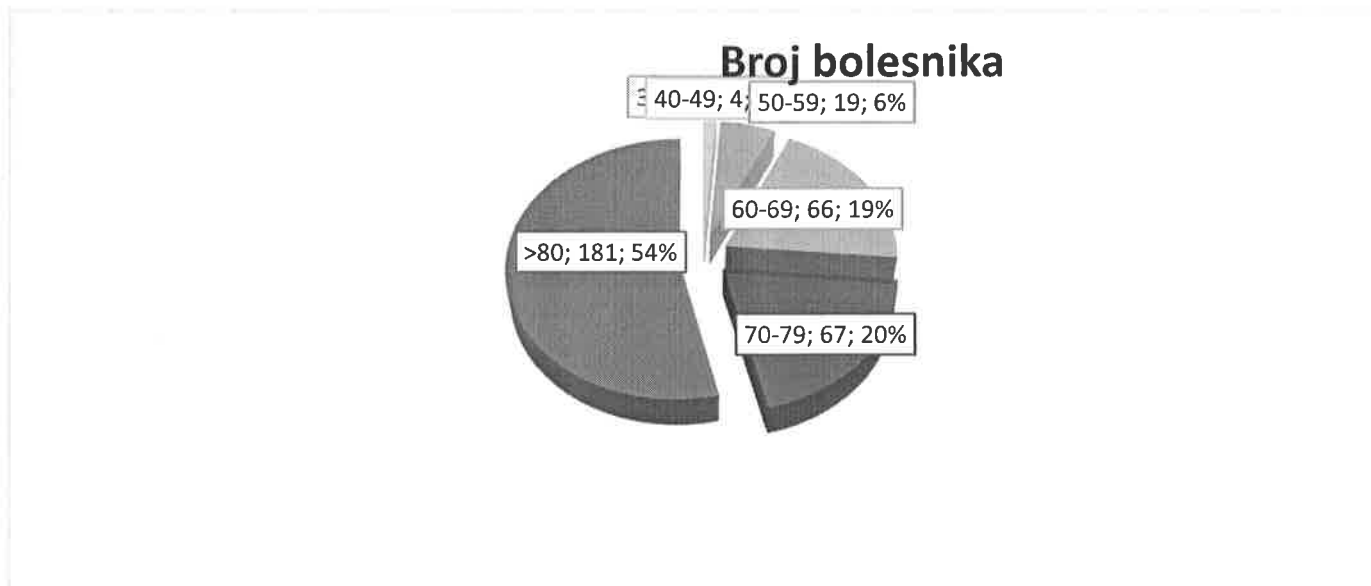
	P96	nastala u perinatalnom razdoblju											
<b>XVII</b>	Q00-Q99	Prirodene malformacije, deformiteti i kromosomske abnormalnosti			-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>XVIII</b>	R00-R99	Simptomi, znakovi i abnormalni klinički i laboratorijski nalazi nevršteni drugamo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>XIX</b>	S00-T98	Ozljede, otrovanja i ostale posljedice vanjskih uzroka	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>XX</b>	U07.1	Covid 19-identificiran virus											
<b>Ukupno</b>			<b>362</b>	<b>134</b>	<b>228</b>		<b>-</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>66</b>	<b>67</b>	<b>181</b>	

U 2024. godini Djelatnosti za palijativnu skrb prijavljeno je ukupno 362 palijativna bolesnika (šifra MKB – 10 Z 51.5), od čega muškog spola 134 bolesnika i ženskog spola 228 bolesnica. U odrasloj dobi od ukupno 362 bolesnika zabilježeno je: 4 bolesnika u dobi od 40-49; 19 bolesnika u dobi od 50 -59 godina; 66 bolesnika u dobi od 60 - 69 godina; 67 bolesnika u dobi od 70 - 79 godina; 181 bolesnika u dobi većoj od 80 godina. Prema prijavljenom uzorku, vodeće skupine bolesti koje su uzrokovale potrebu za palijativnom skrbi su novotvorine (49%) i duševni poremećaji i poremećaji ponašanja (39%), a slijede na trećem mjestu bolesti cirkulacijskog sustava s udjelom od 5% bolesti dišnog sustava (2%); bolesti genitourinarnog sustava s udjelom od 1%.

Slika 3. Vodeće skupine bolesti po MKB- 10 koje su uzrokovale potrebu za palijativnom skrbi



Slika 4. Broj prijavljenih palijativnih bolesnika (MKB – 10 Z51.5) prema dobnim skupinama



### 2.3. Broj prijavljenih palijativnih bolesnika po mjestu identificiranja u 2023.g.

Vrlo je važno pravovremeno prepoznati pacijenta kao palijativnog bolesnika. Moguća su sljedeća mjesta prepoznavanja takvog bolesnika: bolnica, liječnik obiteljske medicine, liječnik u Zavodu za hitnu medicinu, izvan županije. Identificiranje bolesnika potrebitih palijativne skrbi, procjena njihovih potreba, te proaktivno planiranje njihove skrbi su ključni koraci u



pružanju visoko kvalitetne skrbi na kraju života. U nastavku slijedi prikaz svih dionika koji su u 2023.g. prijavili potrebu za palijativnom skrbi bolesnika.

**Tablica 3. Broj prijavljenih palijativnih bolesnika po mjestu identificiranja u 2023.g.**

Mjesto identificiranja palijativnog bolesnika	Broj prijavljenih bolesnika
DZ- patronažna služba	4
Liječnici obiteljske medicine	69
Članovi obitelji	41
Ustanove za zdravstvenu njegu u kući	-
OB Zadar	43
PB Ugljan	199
Centar za socijalnu skrb	2
Druge županije	4
<b>Ukupno</b>	<b>362</b>

Od ukupnog broja prijavljenih palijativnih bolesnika (362) centru za koordinaciju palijativne skrbi u 2023.g. patronažna služba DZ 4 prijave, liječnici obiteljske medicine su prijavili 69 palijativnih bolesnika; članovi obitelji su prijavili 41 potrebe za PS; ustanove za zdravstvenu njegu u kući nisu imali prijave bolesnika; OB Zadar 43 palijativnih bolesnika; PB Ugljan 199 palijativnih bolesnika; te CZSS 2 bolesnika.

Od ukupnog broja prijavljenih pacijenata 362 u registar za Palijativnu skrb. Potrebe za posjetu mobilnog palijativnog tima imalo je

**Slika 5. Broj prijavljenih palijativnih bolesnika po mjestu identificiranja u 2023.g**



#### 2.4. Broj prijavljenih palijativnih bolesnika prema GSF smjernicama (1-3)

Kako su za razvoj i pružanje palijativne skrbi neophodne stručne smjernice, 2014. godine Ministarstvo zdravstva pokrenulo je inicijativu za izradu stručnih smjernica za sve djelatnosti koje sudjeluju u pružanju palijativne skrbi te uputilo poziv stručnim društvima i komorama da dostave svoje prijedloge te su neke stručne smjernice i izrađene. Do definiranja i usvajanja hrvatskih nacionalnih smjernica Ministarstvo zdravstva je uputilo preporuke za korištenje postojećih priznatih svjetskih i europskih smjernica o prepoznavanju palijativnog bolesnika GSF-PIG (Gold Standards Framework - Prognostic Indicator Guidance) kao temeljnog alata za podršku ranijem prepoznavanju pacijenata koji se približavaju kraju života i SPICT, CriSTAL i QUICK GUIDE, kao pomoćnih alata.

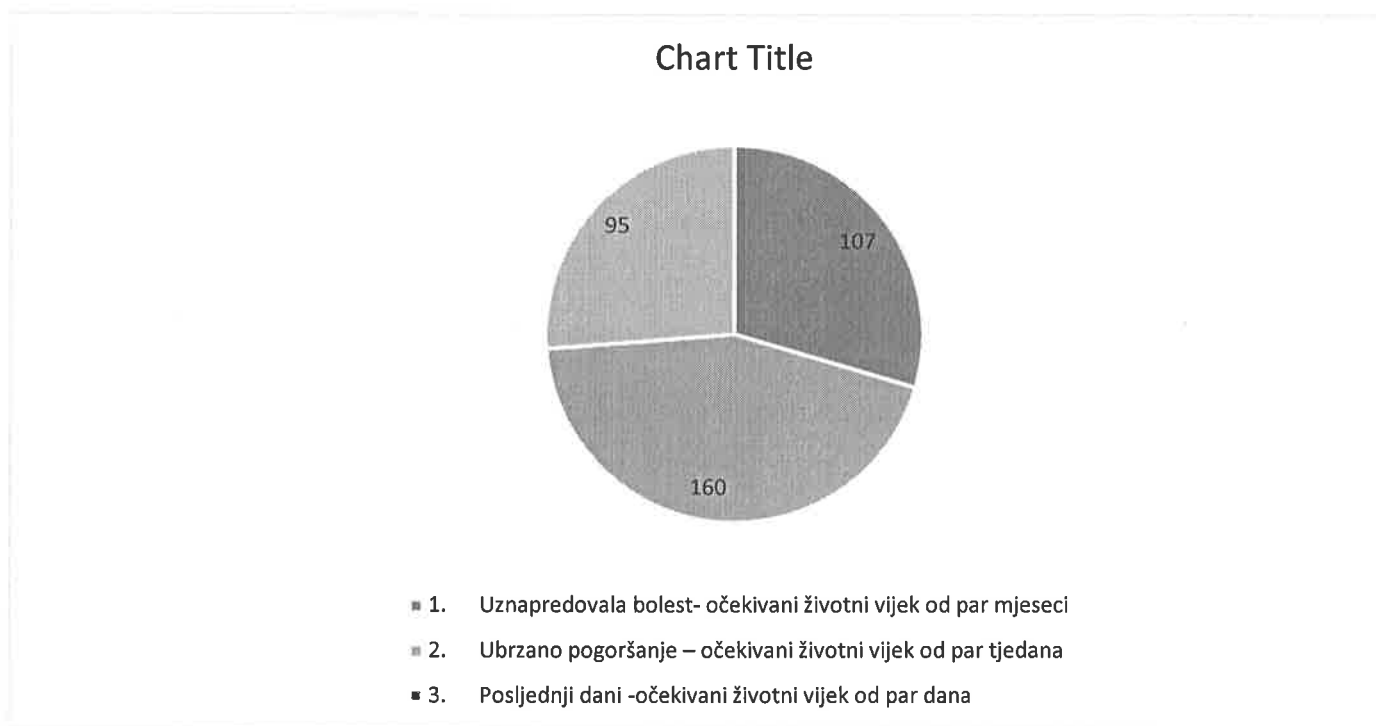
**Tablica 4. Broj prijavljenih palijativnih bolesnika prema GSF smjernicama (1-3)**

<b>Faza bolesti prema GSF smjernicama (1-3)</b>	<b>Broj bolesnika</b>
4. Uznapredovala bolest- očekivani životni vijek od par mjeseci	107
5. Ubrzano pogoršanje – očekivani životni vijek od par tjedana	160
6. Posljednji dani -očekivani životni vijek od par dana	95
<b>Ukupno</b>	<b>362</b>

U CKPS od ukupno 362 prijavljenih palijativnih bolesnika, u prvoj fazi bolesti prema GSF smjernicama prijavljeno je 107 bolesnika, u drugoj fazi bolesti 160 bolesnika, dok je u trećoj fazi prijavljeno 95 bolesnika.

Identificiranje pacijenata, kao prvi korak GSF-a, jest ključ razvoja Registra palijativne skrbi. Kada bi bolesnici bili prepoznati u što ranijoj fazi bolesti imali bi veće šanse dobiti potrebnu skrb. Cilj ovih Smjernica GSF-a, jest pomoći liječnicima obiteljske medicine i liječnicima u bolnici, da ranije identificiraju one odrasle pacijente blizu kraja života koji trebaju palijativnu skrb. Time se postiže ranije pružena potrebna skrb, preveniraju hitne hospitalizacije, smanjuje patnja bolesnika a sve u svrhu očuvanja kvalitete života oboljelih.

**Slika 6. Broj prijavljenih palijativnih bolesnika prema GSF smjernicama**



## 2.6. Broj umrlih prema mjestu smrti

Tablica 7. Broj umrlih palijativnih bolesnika od ukupnog broja prijavljenih prema dostupnim podacima o mjestu smrti

Mjesto smrti	Broj umrlih
Bolnica	63
Kuća	34
Domovi sa odrasle osobe	/

**\*Podaci nisu relevantni ne odgovaraju tabličnom prikazu jer nemamo povratne informacije za prijavu smrti.**

U 2023. godini prema podacima koji su prijavljeni u bazu podataka palijativnih bolesnika Zadarske županije od strane različitih institucija, u zdravstvenoj ustanovi umrlo je 63 bolesnika, od 63 ukupno umrlih palijativnih bolesnika, u ustanovi za smještaj nema podataka o smrtnim ishodima, a u kući su umrla 35 bolesnika. Konačni broj umrlih nije definiran zbog nedostatka svih prijava smrti.

Istraživanja pokazuju da samo 10 % ljudi u razvijenim zemljama želi umrijeti u bolnici ili domu za starije i nemoćne osobe, a ipak ih 80 % umire upravo u bolnici ili domu za starije i nemoćne osobe. Očito je da je potreba strukturirane palijativne skrbi velika na svim razinama zdravstvene zaštite (Nacionalna strategija razvoja zdravstva Republike Hrvatske 2012. – 2020.).

**Slika 8. Broj umrlih palijativnih bolesnika od ukupnog broja prijavljenih prema dostupnim podacima o mjestu smrti**



**\*Podaci nisu relevantni ne odgovaraju tabličnom prikazu jer nemamo povratne informacije za prijavu smrti.**

### **Mobilni palijativni tim**

Za cilj umirućim bolesnicima dati adekvatnu zdravstvenu njegu u njihovom domu, da kraj života dočekaju među poznatim i dragim ljudima te educirati članove njihovih obitelji o pružanju adekvatne skrbi. Prvenstveno se to odnosi na smanjenje boli, odgovarajuću njegu, prevenciju komplikacija vezanih uz osnovnu bolest te pružanje osjećaja brige za bolesnu osobu uz upoznavanje obitelji s pravima iz domene zdravstva i socijalne skrbi. Mobilni palijativni tim ima savjetodavnu ulogu liječnicima obiteljske medicine, medicinskim sestrama u patronažnoj službi i zdravstvenoj njezi u kući te u suradnji s tim službama sudjeluje u zbrinjavanju kompleksnih simptoma i potreba.

Uključenje mobilnog palijativnog tima ne isključuje sveukupnu skrb obiteljskog liječnika, patronažne sestre i zdravstvene njege u kući (rad u ordinaciji i kućne posjete). Od 362 prijavljena pacijenta koordinaciji za palijativnu skrb 91 pacijent imao potrebu za intervencijama mobilnog palijativnog tima.

#### **Osoblje i kontakti:**

- ✓ Tijekom 2023. godine s. Darja Matešić je diplomirala na sestrinstvu te stekla stupanj univ. mag.med. tech.

Koordinatori: tel: **023-217-181**

Darja Matešić, univ.mag.med.tech.

e-mail: darja.matesic@dzzdzup.hr

Ivana Aleksa, bacc.med.tech.

e-mail: ivana.aleksa@dzzdzup.hr

Mobilni palijativni tim:

dr.sci. Sanja Kardum, dr.med.

mob: 091-617-5491

e-mail: sanja.kardum@dzzdzup.hr

Jasminka Tomić, univ.mag.med.tech

e-mail: palijativa@dzzdzup.hr

#### **Oprema**

- ✓ Tijekom 2023. godine promijenjen je automobil – ŠKODA FABIA (ZD 106-NE) koji je opskrbljen otočnom kartom.
- ✓ Nabavili smo kutne igle i primjenjivali infuziju na port-a-catch kateter.

Mobilni tim ima 1 sestrišnu torbu za kućne posjete, tlakomjer, beskontaktni toplomjer, otoskop, glukometar, pulsni oksimetar te medicinski potrošni materijal (igle, šprice, ampulirani lijekovi, sistemi za infuziju...)

Tim je u 2022. godini opskrbljena s 2 osobna računala na kojima je instaliran Medicus program za palijativnu službu.

Liječnica mobilnog tima ima službeni mobitel.

## **Edukacija**

Svi zaposlenici palijativne službe su prošli CEPAMET-ov Osnovni tečaj iz palijativne skrbi. Tijekom 2023. godine članovi mobilnog tima prošli su sljedeću edukaciju ili sudjelovali u radu Kongresa:

- Tečaj druge kategorije: Principi liječenja karcinomske boli kod palijativnog bolesnika, KBC Sestre milosrdnice, Zagreb, 13.6.2023. – sudjelovale dr. Sanja Kardum i s. Jasminka Tomić  
Na tečaju se upoznao s osnovnim postulatima u liječenju karcinomske boli putem zanimljivih predavanja, a kroz radionice su obrađene teme: Konverzija opioida prema ekvivalentskoj ljestvici, Postavljanje subkutanog katetera, Primjena elastomernih pumpi u kućnim uvjetima i Kontrola centroaksijalne analgezije
- Konferencija „Važnost integracije skrbi i neformalne skrbi pri zbrinjavanju i otpustu kompleksnih pacijenata”, Psihijatrijska bolnica Ugljan, 22.9.2023 – s. Jasminka Tomić i dr. Sanja Kardum
- Međunarodni kongres: Važnost multidisciplinarnog pristupa pri donošenju odluka u palijativnoj skrbi, Varaždin 5.-8.10.2023. - dr. Sanja Kardum
- 6. Konferencija o palijativnoj skrbi s međunarodnim sudjelovanjem „Deset godina organizirane palijativne skrbi u Hrvatskoj – iskustva i perspektive razvoja”, Split 3.-5.11.2023. - aktivno sudjelovanje dr. Sanja Kardum i s. Darja Matešić s radom „Suradnja”
- Osnovne mjere održavanja života uz upotrebu AVD-a. lipanj 2023, Biograd n/m – s. Jasminka Tomić
- Tečaj druge kategorije: Stoma i peristomalna oštećenja, kolovoz 2023, OB Zadar – s. Jasminka Tomić
- Tečaj druge kategorije: Dekubitus i kronične rane – odabir adekvatne obloge, kolovoz 2023, OB Zadar – s. Jasminka Tomić

- Lunch and Learn, Princess Alice Hospice, Zoom: Overview of Symptoms in end stage neurological conditions, 7.2.2023. - dr. Sanja Kardum
- Lunch and Learn, Princess Alice Hospice, Zoom: Management of breathlessness and respiratory secretions, 10.3.2023. - dr. Sanja Kardum
- Lunch and Learn, Princess Alice Hospice, Zoom: Immunotherapy for the Palliative Care Clinician, 25.4.2023. - dr. Sanja Kardum
- Lunch and Learn, Princess Alice Hospice, Zoom: Prescribing at the end of life, 12.9.2023. - dr. Sanja Kardum
- Lunch and Learn, Princess Alice Hospice, Zoom: Recognition of dying, 17.10.2023. - dr. Sanja Kardum
- Lunch and Learn, Princess Alice Hospice, Zoom: Palliative Care emergencies, 28.11.2023. - dr. Sanja Kardum

### **Mogućnosti (prijedlozi) razvoja palijativne službe za 2024. godinu**

Neki prijedlozi za daljnji razvoj palijativne službe Zadarske županije:

- Uvođenje drugog mobilnog palijativnog tima. Time bi dostupnost palijativne skrbi bila proširena i na popodneve sate, a bila bi i omogućena skrb za veći broj pacijenata.
- Nabavka dodatne opreme, prvenstveno aspirator, liječnička torba s ampularijem, mobilni telefon za sestru u timu, zimska odjeća i obuća.
- Trajna edukacija – vještine liječenja, edukacije i njege kompleksnih pacijenata, mobilni UZV





## Rad mobilnog palijativnog tima u 2023. godini

### Dob i spol pacijenata

U 2023. godini mobilni palijativni tim skrbio je o 95 pacijenata, 40 (42%) muškaraca i 55 (58%) žena. U 2023. godini nismo skrbili o djeci. Najstarija pacijentica imala je 95 godina . Najviše pacijenata bilo je u dobi od 71 - 90 godina (79%) i 56 - 70 godina (73%) (Tablica i grafikon 1).

Prosječna dob pacijenata bila je 73.4 godine, dok je u 2022 godini prosječna dob bila 68.3 godine.

### Tablica i grafikon 1: Pacijenti prema dobi, spolu te ishodu

dobna skupina	muškarci	žene	ukupno	umrli
41-55	4	2	6	4 (42%)
56-70	15	18	33	24 (73%)
71-90	20	32	52	41 (79%)
> 90	1	3	4	4 (100%)
ukupno	40	55	95	73 (76%)

### MKB klasifikacija

Pregled pacijenata prema MKB klasifikaciji prikazan je na Tablici i grafikonu 2.

Najviše pacijenata bolovalo je od malignih bolesti (83%), 7% pacijenata bolovalo je od demencije, 6% od bolesti živčanog sustava te 2 pacijenata od respiratornih bolesti i 1 pacijent od nefroloških bolesti. U odnosu na 2022. godinu povećao se udio bolesnika s malignim bolestima – od 80% u 2022. godini, na 83% u 2023. godini.

### Tablica i grafikon 2: Dijagnoze pacijenata prema spolu.

Skupine bolesti po MKB-10	muškarci	žene	ukupno	%
Neoplazme C01-C79	33	46	79	83 %
Demencije F00-F03	2	5	7	7 %
Bolesti živčanog sustava G12-G40	3	3	6	6 %
ostalo	2	1	3	3 %

<b>ukupno</b>	<b>40</b>	<b>55</b>	<b>95</b>	<b>100 %</b>
---------------	-----------	-----------	-----------	--------------

### Trajanje skrbi

Nakon prijave pacijenta, prva posjeta MPT-a bila je u roku 24h. Iznimka su pacijenti koji su unutar tih 24h bili hospitalizirani ili umrli.

Pacijenti o kojima smo skrbili u 2023. godini bili su u našoj skrbi 1-365 dana, prosječno 53 dana. To je duže u odnosu na 2022. godinu kada su pacijenti bili u skrbi prosječno 32 dana. **Međutim 20 pacijenata (21%) umrlo je u roku 7 dana od prijave MPT-u, a ukupno njih 54 (56%) umrlo je unutar 30 dana. Čak 8 pacijenata (8%) umrlo je unutar 24h od prijave !!!** (Tablica i grafikon 3)

Tablica i grafikon 3: Trajanje skrbi

Trajanje skrbi - dani	1-7	8-14	15-30	31-60	61-90	>180
<b>muškarci</b>	10	5	10	5	3	3
<b>žene</b>	10	7	12	14	1	4
<b>ukupno</b>	20	12	22	19	4	7

Usporedba trajanja skrbi u 2022. i 2023. godine prikazana je u Tablici i grafikonu 4.

S jedne strane vidimo negativni trend u odnosu na 2022. godinu kada je 14 % pacijenata umrlo u roku 7 dana od prijave, a u 2023. bilo je 21% takvih pacijenata. Ipak vidimo i pozitivan trend. Naime najveći broj pacijenata bio je u našoj skrbi 15-60 dana (njih 43%) a dok je tu dužinu skrbi u 2022 godini primilo 33% pacijenata.

Napominjem da i jedan dolazak u kuću umirućeg može ublažiti patnju umiranja kako pacijentu tako i obitelji, ali podaci govore o velikom neprepoznavanju palijativnih bolesnika unutar struke.

Tablica i grafikon 4: Usporedba trajanja skrbi 2022. i 2023. godine

Trajanje skrbi -	1-7	8-14	15-30	31-60	61-90	91-180	>180
------------------	-----	------	-------	-------	-------	--------	------

<b>dani</b>							
<b>2022 godina</b>	6	8	12	2	7	5	2
<b>2023 godina</b>	20	12	22	19	4	10	7

### Dijagnostičko-terapijski postupci

HZZO je sve dijagnostičko-terapijske postupke (DTP) mobilnog palijativnog tima definirao kao MP/DTP postupke (Prilog 1)

U 2023. godini mobilni palijativni tim napravio je 1183 MP postupka. Učinjeno je ukupno 227 kućnih posjeta: 71 (32%) je bilo prvih posjeta, a 156 (68%) ponovljenih posjeta.

Pored posjeta u 2023. godini napravili smo 540 različitih savjetovanja i edukacija te 278 timskih konzultacija, prvenstveno s koordinatorima palijativne skrbi, liječnicima obiteljske medicine, patronažnom službom i bolničkim specijalistima (Tablica i grafikon 5).

Najveći broj pacijenata smo imali u Zadru, a pored Zadra obilazili smo pacijente u sljedećim mjestima: Banjevci, Benkovac, Buković, Debeljak, Gornja Murvica, Islam Latinski, Jasenice, Jovići, Nin, Pag, Petračane, Poličnik, Posedarje, Poveljana, Privlaka, Ražanac, Starigrad, Suhovare, Vir, Vrsi, Zemunik Donji.

**Tablica i grafikon 5: Broj provedenih MP postupaka u 2023. godini**

MP postupci	siječanj - ožujak	travanj - lipanj	srpanj – rujanj	listopad – prosinac	ukupno 2023 godina
Inicijalni kontakt	21	12	22	25	80
1. posjeta MPT	13	10	24	24	71
iduća posjeta MPT	20	21	72	43	156
Savjetovanje, edukacija	90	79	178	193	540
Timski rad	70	36	75	97	278
Žalovanje	16	11	18	13	58
ukupno	230	169	389	395	1183

U odnosu na 2022. godinu učinjeno je ukupno 137% više MP postupaka (Tablica i grafikon 6). Ako promatramo ukupan broj posjeta, tada su u 2022 godini prve posjete činile 36% ukupnih posjeta, a u 2023. godini prve posjete su činile 32% ukupnih posjeta. To smatramo pozitivnim trendom u boljoj skrbi za palijativnog bolesnika.

**Tablica i grafikon 6: Odnos broja MP postupaka u 2022. i 2023. godini**

MP postupci	2022. godina	2023. godina
Inicijalni kontakt	41	80
1. posjeta MPT	38	71
iduća posjeta MPT	59	156
Savjetovanje, edukacija	228	540
Timski rad	114	278
Žalovanje	19	58
ukupno	499	1183

DTP postupci su detaljnije razrađeni kroz PAL postupke. U 2023. godini učinjeno je 2773 različita PAL postupka, 152% više nego u 2022 godini.

Najčešće se radilo o uzimanju anamneze i prikupljanju podataka o pacijentu (364), praćenju stanja pacijenta telefonskim kontaktom (266), konzultaciji s članovima užeg tima (178), psihološkoj podršci i savjetu članovima obitelji (169) telefonskoj ili e-mail konzultaciji s LOM-om (139).

Naš djelokrug rada obuhvaćao je:

- titriranje terapije boli i drugih simptoma (mučnine, svrbeža, konstipacije, proljeva, dispneje, edema, depresije) u suradnji s LOM-om.
- davanje i.m., s.c. ili i.v. terapije
- postavljanje s.c. infuziju
- zbrinjavanje malignih i dekubitalnih rana
- propisivanje antidekubitalnog madraca
- mijenjanje urinarnih katetera
- zamjena nazogastrične sonde
- savjetovanje i educiranje pacijenta i obitelji u zbrinjavanju najčešćih simptoma
- educiranje obitelji o primjeni s.c. terapije/infuzije
- educiranje obitelji o primjeni različitih pomagala (aspirator, stome, kateteri, koncentrador kisika, hodalice, antidekubitalni madrac)

- educiranje o prevenciji rizika pojedinih zdravstvenih stanja (kontraktura, dekubitusa, uroinfekta, infekcije stoma)
- educiranje obitelji o adekvatnoj prehrani i hidraciji u skladu s procjenom stanja
- aktivno sudjelovanje u zbrinjavanju psiholoških i duhovnih potreba bolesnika i članova obitelji
- suradnja s patronažnom službom i kućnom njegom
- kako bi što prije osigurali potrebe bolesnika, aktivno smo uključivali Sanitet, Hitnu službu i bolničke specijaliste kada je to bilo potrebno (postavljanje PEG-a, evakuacija ascitesa ili pleuralnog izljeva, kirurško tretiranje malignih rana, teške anemije, teške dispneje)
- po potrebi direktna suradnja s posudionicom pomagala.
- edukacija kolega na svim stupnjevima zdravstvene zaštite o pristupu palijativnom bolesniku
- podrška obitelji u žalovanju
- izdavanje liječničkog nalaza

Dvadeset po broju najčešćih PAL postupaka prikazano je u Tablici 7.

**Tablica 7: Dvadeset najčešćih PAL postupaka u 2023. godini**

PAL	PAL postupak - opis	broj postupaka u 2023.
010	Uzimanje anamneze i prikupljanje podataka	364
022	Praćenje pacijenta telefonskim kontaktom s obitelji	266
023	Timska konzultacija – uži tim	178
098	Psihološka podrška i savjet obitelji	169
030	Telefonska konzultacija s LOM	139
011	Procjena potreba palijativnog bolesnika i njegove obitelji	132
021	Savjet liječnika telefonom obitelji	121
014	Savjetovanje obitelji / skrbniku u kućnoj posjeti	115
097	Psihološka podrška i savjet palijativnom bolesniku	102

007	Ponovna zajednička posjeta MPT	87
082	Mjerenje krvnog tlaka	78
080	pulsna oksimetrija	73
013	Savjetovanje bolesnika u kućnoj posjeti	70
001	Unos novog pacijenta	65
102	Potpora obitelji u žalovanju	60
006	Prva zajednička posjeta MPT	47
003	Ponovna kućna posjeta liječnika MPT	45
038	Injekcija i.m.	42
084	Glukometrija	42

### Mjesto smrti

U 2023. godini umrlo je 73 (76%) pacijenta, 30 (41%) muškaraca i 43 (59%) žena. Najviše pacijenata umrlo je kod kuće (66%). U bolnici je umrlo 27% pacijenata, a u nekoj od ustanova za mještaj 7% pacijenata. Mjesto smrti prikazano je na Tablici 8. .

**Tablica 8: Mjesto smrti**

Mjesto smrti	kuća	bolnica	ustanova	ukupno
broj pacijenata	48	20	5	73
%	66 %	27 %	7 %	100 %

### Suradnja s drugim sudionicima u skrbi za palijativne bolesnike

#### Suradnja s LOMom

Najvažnija suradnja palijativnog tima je ona s LOM-om jer obiteljski liječnik je onaj koji prati svog pacijenta u svim fazama bolesti i nezaobilazna je karika u ostvarivanju bilo koje

zdravstvene usluge. U 2023. godini surađivali smo aktivno s 49 (54%) liječnika obiteljske medicine Zadarske županije. To je značajni napredak u odnosu na prethodnu godinu kada smo surađivali s tek 19 (20%) LOM-ova. Gdje god smo imali više zajedničkih pacijenata i naša suradnja je napredovala u povjerenju i razumijevanju dobrobiti za pacijenta.

### **Suradnja s patronažnom službom**

Suradnja s patronažnom službom je u 2023. godini značajno unaprijeđena. Velikim dijelom to je bio i rezultat zajedničkog susreta koje su upriličile naše dvije službe. Tom prilikom smo svim djelatnicima patronažne službe predstavili palijativnu skrb i naš rad. Dobrobit za pacijente ogledala se u tome što su patronažne sestre na terenu bolje prepoznavale palijativne pacijente i uključivale nas u skrb.

### **Suradnja s kućnom njegom**

Suradnja s kućnom njegom bila je dobra, ali ima puno prostora za napredak. Postoje velike razlike u radu sestara kućne njege na terenu, a dešava se i da na nekom terenu postoji nedostatak sestara, a palijativni pacijenti su zdravstveno vrlo kompleksni i u potrebi žurne pomoći.

### **Suradnja s fizikalnom terapijom u kući**

Iako je suradnja s fizikalnom terapijom u kući dobra ipak postoji veliki problem u dostupnosti iste. Za kvalitetu života naših pacijenata neophodna je i fizikalna terapija u kući i ona je integralni dio palijativne skrbi. Međutim, trenutni kapaciteti pružanja fiz. th. u kući su nedostadni. Na terapiju se čeka više od 30 dana što je neprihvatljivo. Potrebno je povećati kapacitete fizikalne terapije na nivou županije, te osigurati njeno pružanje u roku 7 dana.

### **Suradnja s OB Zadar**

Suradnja s OB Zadar i dalje se svodi na osobne kontakte i dogovore.

Nema sustavne suradnje mobilnog palijativnog tima s liječnicima koji prate palijativne bolesnike u bolnici. Mi kao tim, iako pratimo pacijenta i on je uvršten u registar palijativnih pacijenata, nemamo pristup niti otpusnom pismu pacijenta, a niti dobivamo obavijest o smrti i neposrednom uzroku smrti pojedinog pacijenta. Otpusno pismo zdravstvene njege je također nedostupno, a ključno je za nastavak skrbi.

Iako je 83% naših pacijenata u 2023. godini bolovalo i umiralo zbog onkološke bolesti, niti jednog pacijenta nam nije prijavio onkolog i najčešće su pacijenti bili u procesu aktivnog



liječenja od strane onkologa. Onkolozi u OB Zadar ili ne prepoznaju trenutak / vrijeme kada pacijent postaje palijativan ili ne poznaju mogućnosti i prednosti palijativne skrbi za pacijenta, njegovu obitelj, ali i zdravstveni sustav općenito.

Prilog 1: DTP postupci mobilnog palijativnog tima

MP 001	Inicijalni kontakt s paliativnim bolesnikom ili s članom njegove obitelji
MP 002	1. posjeta Mobilnog paliativnog tima (MPT)
MP 003	Iduća posjeta MPT
MP 004	Savjetovanje, edukacija i podrška paliativnog bolesnika i obitelji
MP 005	Timski sastanci, konzultacije, suradnja s ostalim stručnjacima
MP 006	Podrška žalovanju
PAL 001	Unos novog pacijenta
PAL 002	1. kućna posjeta liječnika MPT
PAL 003	Ponovna kućna posjeta liječnika MPTa
PAL 004	Prva kućna posjeta medicinske sestre MPTa
PAL 005	Ponovna kućna posjeta medicinske sestre MPTa
PAL 006	1. zajednička posjeta MPT
PAL 007	Ponovna zajednička posjeta MPT
PAL 008	Zajednička posjeta MPT i LOMa
PAL 009	Pregled paliativnog pacijenta u zdravstvenoj ustanovi
PAL 010	Uzimanje anamneze i prikupljanje podataka o pacijentu
PAL 011	Procjena potreba paliativnog bolesnika i njegove obitelji/skrbnika i/ili negovatelja
PAL 012	Izrada plana palijativne skrbi za paliativnog bolesnika
PAL 013	Savjetovanje bolesnika u kućnoj posjeti
PAL 014	Savjetovanje obitelji/skrbnika i/ili negovatelja u kućnoj posjeti
PAL 015	Savjetovanje i edukacija obitelji... u kućnoj skrbi za paliativnog bolesnika
PAL 016	Savjetovanje obitelji ... u ambulanti
PAL 017	Savjetovanje drugih zdravstvenih radnika o skrbi za paliativnog bolesnika
PAL 019	Savjet liječnika telefonom pal. bolesnika
PAL 021	Savjet liječnika telefonom obitelji...
PAL 022	Praćenje pacijenta telefonom kontaktom s obitelji...
PAL 023	Timska konzultacija - uži tim
PAL 024	Timska konzultacija - nega i fiz.th. u kući
PAL 025	Timska konzultacija - patronažna služba
PAL 026	Timska konzultacija - sa SKZZ
PAL 027	Timska konzultacija - sa službama soc. skrbi
PAL 028	Timska konzultacija - sa stacionarom
PAL 029	Telefonska konzultacija medicinske sestre s liječnikom
PAL 030	Telefonska konzultacija s LOM
PAL 031	Telefonska konzultacija s drugim članovima tima
PAL 032	Telefonska konzultacija suradnika

PAL 033	e-konzultacia liečnika
PAL 034	e-konzultacia medicinske sestry
PAL 035	Suradivanie s instituc. na rozlič. razin. skrbi i sudiel. u osigurav. kontin. skrbi pri
PAL 036	Uklučivanie potrebnih stručníaka za riešavanie psihosociálnih i duhovnih
PAL 037	iniekcii - i.v.
PAL 038	iniekcii - i.m.
PAL 039	iniekcii - s.c.
PAL 040	Infuzii - i.v.
PAL 041	Infuzii - s.c.
PAL 042	Primiena peroralne terapiie
PAL 043	Primiena ostale parenteralne terapiie (morfii i sl)
PAL 044	Titrirovanie terapiie boli
PAL 045	Titrirovanie u suradnii s LOM
PAL 046	Organizovanie provedenia medicinskih postupaka za ublažavanie boli u suradnii s
PAL 047	Titrirovanie terapiie kod drugih fizičkich simptomov u suradnii s LOM
PAL 048	Organizovanie provedenia medicinskih postupaka za ublažavanie drugih simptomov u
PAL 049	Posebno zbriniavanie kronične rane
PAL 050	Hemostaza manie rane šivaniem
PAL 051	Toaleta i previiavanie rane 1. i 2. stupnia
PAL 052	Toaleta i previiavanie rane 3. i 4. stupnia
PAL 053	Postavliavanie nazogastrične sonde
PAL 054	Postavliavanie/promiena urinarnog katetera
PAL 055	Ispiranie urinarnog katetera
PAL 056	Kateterizacia mokračnog miehura
PAL 057	Uvodenie trainog katetera ili zamiena trainog katetera
PAL 059	Toaleta kolostome
PAL 060	Postavliavanie/promiena trahealne kanile
PAL 061	Toaleta trahealne kanile
PAL 062	Toaleta gastrostome
PAL 065	Toaleta i održavanie PEGa
PAL 066	Sukcii gornih dišnih puteva mekanim ili Yankauer kateterom
PAL 067	Aspiracia dišnih puteva
PAL 072	Uzimanie bioloških materijala za lab. analizu u PZZ (krv i urin)
PAL 078	Položaina drenaža
PAL 080	Pulsna oksimetrija
PAL 081	Oksigenoterapija u kući
PAL 082	Mierenie krvnog tlaka
PAL 083	Mierenie temperature
PAL 084	Glukometrija
PAL 085	Sestrinsko obračenie vitalnih funkcija
PAL 086	Respiratorne vježbe

PAL 087	Posturalne vježbe
PAL 089	Edukacija obitelji... o PEGu
PAL 090	Edukacija obitelji... o infuziji
PAL 091	Edukacija obitelji... o upotrebi medicinskih pomagala
PAL 092	Edukacija obitelji... o zbrinjavanju pojedinih zdravstvenih stanja
PAL 093	Psihoterapijski zahvat - površinski - kod paliativnog bolesnika
PAL 094	Psihoterapijski zahvat - površinski - kod obitelji
PAL 097	Psihološka podrška i savjet paliativnom bolesniku
PAL 098	Psihološka podrška i savjet obitelji
PAL 099	Psihosocijalna potpora paliativnom bolesniku
PAL 100	Psihosocijalna potpora obitelji...
PAL 102	Potpora obitelji ... u žalovanju
PAL 103	Posjet tima bolnici ili stacionaru
PAL 121	Manualna evakuacija stolice
PAL 122	Digitorektalni pregled
PAL 123	Primjena lokalne terapije
PAL 124	Izdavanje nalaza
PAL 125	Propisivanje lijekova

### **Vanbolnički palijativni tim**

Vanbolnički palijativni tim je mobilan i promjenjiv sukladno potrebama palijativnog bolesnika i njegove obitelji. Nositelj vanbolničkog palijativnog tima je liječnik obiteljske medicine. Ostali članovi ovog tima uključuju se prema potrebi palijativnog bolesnika odnosno na osnovu procjene liječnika obiteljske medicine. Tako članove vanbolničkog palijativnog tima pored obiteljskog liječnika mogu činiti svi navedeni: mobilni palijativni tim, patronažna služba, zdravstvena njega u kući, fizikalna terapija, socijalni radnik, psiholog, volonteri i duhovnici.

### **Bolnički palijativni tim, palijativni bolnički kreveti**

Bolnički palijativni tim je osnova pružanja stacionarne zdravstvene skrbi palijativnog pacijenta. Ovisno o potrebama palijativnog pacijenta u bolnički palijativni tim su uključeni liječnik specijalista i sestra za planirani otpust, fizioterapeut, psiholog, socijalni radnik, volonteri, duhovnici i drugi (tim za kronične rane, ambulanta za bol). Pacijenti za koje postoji procjena da im je potreban nastavak skrbi nakon otpusta iz bolnice uključeni su u uslugu planiranja otpusta. Po otpustu ovi bolesnici dobivaju i liječničko i sestrinsko otpusno pismo.

Adekvatnim pismenim i usmenim prijenosom informacija sa sekundarne na primarnu zdravstvenu zaštitu, o aktualnim i potencijalnim zdravstvenim problemima pacijenata treba pripremiti primarnu zdravstvenu zaštitu za prihvat takvih pacijenata. O tome koju vrstu skrbi je potrebno nastaviti odlučuje tim za planirani otpust u bolnici: liječnik , glavna sestra odjela i medicinska sestra za planirani otpust, a o daljnjem provođenju skrbi u zajednici brine vanbolnički tim za palijativnu skrb.

Mrežom javnozdravstvene službe za našu županiju planirani su i uspostavljeni stacionarni kapaciteti za specijalističku palijativnu skrb, pa tako OB Zadar provodi palijativnu skrb na 10 postelja, a PB Ugljan na 6 postelja; koja od lipnja 2014.g. ima posebni Odjel za demencije, psihijatriju starije životne dobi i palijativnu skrb psihijatrijskih bolesnika.

Stacionarna skrb i djelovanje bolničkog palijativnog tima zasniva se na sljedećim elementima: mreža palijativnih kreveta, suradnja sa vanbolničkim palijativnim timom, suradnja sa Centrom za koordinaciju palijativne skrbi.

### **Komunikacijski put za provođenje palijativne skrbi**

Pravovremeno prepoznavanje palijativnog bolesnika od izuzetne je važnosti za daljnju palijativnu skrb takvog bolesnika. Palijativnog bolesnika prepoznaje liječnik obiteljske medicine, bolnički specijalist i liječnik županijskog Zavoda za hitnu medicinu. Zbog svoje kompleksnosti palijativna skrb zahtjeva multidisciplinarnost, a temelj uspješnog rada takvog sustava je kvalitetna komunikacija. Ovisno o tome koji liječnik je prepoznao palijativnog bolesnika, tako se razvija komunikacijski put za provođenje daljnje skrbi.

Prvi korak je da tim bolničkih specijalista nakon dijagnoze uznapredovale neizlječive bolesti i procjene kako se radi o palijativnom bolesniku, dodijeli bolesniku MKB šifru Z51.5 koja bi označila kako je bolesniku potrebna palijativna skrb. Bolnički specijalist bolesnika može uputiti na daljnje liječenje na bolničku palijativnu postelju, no moguć je i otpust kući. Kako bi po otpustu kući bolesnik dobio pravovremenu i adekvatnu palijativnu skrb nužno je da koordinator sustava palijativne skrbi (CKPS) bude pravovremeno upoznat sa postojanjem bolesnika koji zahtjeva palijativnu skrb.

Prilikom prepoznavanja/identifikacije bolesnika s palijativnim potrebama, bilo prilikom otpusta iz bolnice ili ukoliko je bolesnik prepoznat od strane obiteljskog liječnika uz pomoć "SPICT" alata, potrebno je o takvom bolesniku obavijestiti koordinadora za palijativnu skrb

županije. Nadalje takvom bolesniku potrebno je „dodijeliti“ MKB 10 šifru Z 51.5, od strane njegovog obiteljskog liječnika kako bi koordinator za palijativnu skrb županije mogao provoditi svoju ulogu i zadaće u smislu pravovremene i adekvatne palijativne skrbi. Time je ovaj bolesnik u sadašnjoj organizaciji zdravstvenog sustava prepoznat kao palijativni bolesnik, a to mu omogućuje postupke vezane uz ulogu liječnika obiteljske medicine, patronažne službe i zdravstvene njege u kući bolesnika, te ostalih postojećih resursa u županiji.

**- Kontakti suradnika u Službi za Palijativnu skrb DZZŽ:**

Patronažna služba DZ Zadar

Mjesto	Adresa	Telefon	e-mail
Zadar	I. Mažuranića 28B	023/236-100	<a href="mailto:patronaza@dzzdzup.hr">patronaza@dzzdzup.hr</a>
Biograd	M. Ivanića 6	023/646-328	<a href="mailto:patronazabiograd@dzzdzup.hr">patronazabiograd@dzzdzup.hr</a>
Benkovac	S. Radića 14	023/681-749	<a href="mailto:patronazabenkovac@dzzdzup.hr">patronazabenkovac@dzzdzup.hr</a>
Stankovci	Stankovci 232	023/380-088	<a href="mailto:patronazabenkovac@dzzdzup.hr">patronazabenkovac@dzzdzup.hr</a>
Pag	Prosika 17	023/612-477	<a href="mailto:patronazapag@dzzdzup.hr">patronazapag@dzzdzup.hr</a>
Obrovac	S. Radića 33	023/689-022	<a href="mailto:patronazaobrovac@dzzdzup.hr">patronazaobrovac@dzzdzup.hr</a>
Gračac	N. Tesle 72	023/647-064	<a href="mailto:patronazagracac@dzzdzup.hr">patronazagracac@dzzdzup.hr</a>

Mobilni palijativni Dom zdravlja Zadarske županije:

Dr.sci.Sanja Kardum, dr.med.

Mob:091 617 5491 mail: [sanja.kardum@dzzdzup.hr](mailto:sanja.kardum@dzzdzup.hr)

Jasminka Tomić mag.med.tehn. mail: [palijativa@dzzdzup.hr](mailto:palijativa@dzzdzup.hr)

## **5. Nekretnine Doma Zdravlja Zadarske županije**

Djelatnosti Doma zdravlja Zadarske županije obavljaju se u više objekata. Objekti su različitih građevinsko- tehničkih karakteristika i godina izgradnje. Temeljem donesene Strategije upravljanja i raspolaganja imovinom ustrojen je Registar nekretnina.

### a) Nekretnine u javnozdravstvenoj uporabi:

- amb. Medulićeva, Medulićeva 1, Zadar, (kat.cest.br. 10742)
- amb. Voštarnica/F.Alfirevića, Zadar, (kat.cest.br. 3649/1)
- amb. Bana J.Jelačića, Zadar, (kat.cest.br. 3858/2)
- amb. Stanovi/Rine Aras , Zadar, (kat.cest.br. 4468/1)
- amb. Varoš/P.Pavlovića, Zadar, (kat.cest.br. 10688)
- amb. Arbanasi/Trg Gospe Loretske, Zadar, (kat.cest.br. 12380)
- amb. Forum, G.Mrganića 1, Zadar, (kat.cest.br. 9929) amb. Grad, J.Biankinija 8, Zadar, (kat.cest.br. 9573/2)
- amb. Ričine/Trg Damira Zdrilića 1, Zadar, (kat.cest.br. 7248/1)
- garaza/vozni park, K.D.Zvonimira 1, Zadar, (kat.cest.br. 4841/4)
- amb. Jazine, Molatska 11, Zadar, (kat.cest.br. 5051/3)
- amb. Gaženica, Palih rodoljuba 1, Zadar, (kat.cest.br. 3640/174)
- amb. Sfinga, Obala Kneza Trpimira 2, Zadar, (kat.cest.br. 2029/1,/2,/3,/4) Upravna zgrada s ambulantom, I. Mažuranića 28/a, Zadar, (kat.cest.br. 3686/4) amb. Kožino, Put Zgona 5, Zadar, (kat.cest.br. 723/2)
- dezurna amb. vikendom - (Opća bolnica), ZD
- amb. Ist, Ist 184, (k.o. Ist, kat.cest.br. 775/2)
- amb. Iz, Mali Iž, (k.o. Mali Iž, kat.cest.br. 6456)
- amb. Molat, Molat, (k.o. Molat, kat.cest.br. 400,401,1858/1) amb. Silba, Silba (k.o. Silba, kat.cest.br. 85/3)
- amb. Ugljan, Ugljan (k.o. Ugljan, kat.cest.br. 21/5) amb. Preko, Preko, (k.o. Preko, kat.cest.br. 476/1)
- amb. Nevidane, Nevidane 20/a, (k.o. Nevidane, kat.cest.br. 861/8) amb. Kali, Kali, (k.o. Kali, kat.cest.br. 993/4, 993/5)
- amb. Tkon, Tkon, (k.o. Tkon, kat.cest.br. 625)

- amb. Božava, Božava 30, (k.o. Božava, kat.cest.br. 2204/2)
- amb. Ražanac, Ražanac X, (k.o. Ražanac, kat.cest.br. 3238/1, 3238/2) amb. Vrsi
- amb. Poljica
- amb. Jasenice, P. Zoranića 61, Jasenice (k.o. Jasenice, kat.cest.br. 758/620) amb. Novigrad, Novigrad (k.o. Novigrad, kat.cest.br. 3771)
- amb. Posedarje, M.Vedrića 6,Posedarje, (k.o. Posedarje, kat.cest.br. 840/8) amb. Privlaka, Ivana Pavla II br.46, Privlaka (k.o. Privlaka, kat.cest.br. 324/36)
- amb. Polača, Polača 231, Polača (k.o. Polača, kat.cest.br. 555/64) amb. Stankovci, Stankovci 232, Stankovci, (k.o. Stankovci, c.zgr. 300)
- amb. Starigrad, Starigradskih zidara 7, Starigrad, (k.o. Starigrad, kat.cest.br. 4922)
- amb. Škabrnja, Trg Dr. F.Tuđmana 7
- amb. Zemunik,Ulica I br. 22,Zemunik Donji, (k.o. Zemunik, kat.cest.br. 307/15, 307/16)
- amb. Vir, Dr. Franje Tuđmana 27/a, Vir (k.o. Vir, kat.cest.br. 11451)
- amb. Pag, Prosika 17, Pag, (k.o. Pag, c.zgr. 1190)
- amb. Benkovac,S.Radića 14, Benkovac, (k.o. Benkovac,c.zgr. 114,115,234, k.c.106/4,106/6)
- amb. Obrovac, S.Radića 37, Obrovac, (k.o. Obrovac, kat.cest.br. 1200, 1286)
- amb. Biograd n/m, M.Ivanića 6, Biograd n/m, (k.o. Biograd n/m, kat.cest.br. 1162)
- amb. Gračac, N. Tesle 72, (k.o. Gračac, kc.br. 6195,6196/1,6196/2,6197,6199,6203/2,6204)
- amb. Srb, Dinarska 12, Srb, (k.o. Srb)
- amb. Galovac, Ulica I br.14, (k.o. Galovac, kat.cest.br. 666/25) amb. Nin, Nin, (k.o. Nin, kat.cest.br. 3369/1)
- amb. Sukošan, Hrvatskih branitelja 7, (k.o. Sukošan, kat.cest.br. 7264) amb. Bibinje, (k.o. Bibinje, kat.cest.br. 234/6)

- amb. Poličnik, (k.o. Poličnik, kat.cest. br. 3944)  
amb. Povljana, Povljana, (k.o. Povljana, kat.cest. br. 1903/9)
- amb. Veli lž, (k.o. Veli lž, kat.cest. br. 6546)
- amb. Lišane Ostrovačke (k.o. Lišane Ostrovačke, kat.cest. br. 832/7)

b) Nekretnine izvan javnozdravstvene uporabe:

- Medviđa , (k.o. Medviđa, kat.cest.br. 24/10)
- Obrovac /Ljekarna, (k.o. Obrovac, kat.cest. br. 1200)  
Zegar (k.o. Zegar, kat.cest. Dio 1340/2)
- Smilčić, (k.o. Smilčić, c.zgr.73, 1251/1,1251/2) Bjelina  
(k.o. Bjelina, kat.cest. br. 277/3)
- Bruška (k.o. Bruška, kat.cest.br. 255/4)
- Kruševo Gračac (dio)

c) Stambeni prostor (kadrovski stanovi):

- 1st (k.o. 1st, kat.cest.br. 775/2) - najam
- Molat (k.o. Molat, kat.cest.br. 400, 401,1858/1)
- Silba (k.o. Silba, kat.cest.br. 115/2 i 134) -  
najam Ugljan (k.o. Ugljan, kat.cest.br.  
21/5) - najam
- Preko (k.o. Preko, kat.cest.br. 476/1) ;2 stana - najam
- Neviđane (k.o. Neviđane, kat.cest.br. 861/8) -  
najam Božava (k.o. Božava, kat.cest.br.  
2204/2) - najam
- Ražanac (k.o. Ražanac, kat.cest.br. 3238/1, 3238/2) - najam
- Novigrad (k.o. Novigrad, kat.cest.br. 3771); 4 stana - najam  
1 stan Stankovci (k.o. Stankovci, c.zgr.300) - najam
- Starigrad (k.o. Starigrad, kat.cest.br. 4922); 2 stana - najam 1 stan
- Zemunik (k.o. Zemunik, kat.cest.br. 317/15,317/16); 2 stana - najam  
1 stan Nin (k.o. Nin, kat.cest.br. 3369/1) - najam
- Poličnik (k.o. Poličnik, kat.cest.br. 3944), 2 stana - najam  
1 stan Povljana (k.o. Povljana, kat.cest.br. 1903/9) -  
najam



- Pakostane (k.o. Pakostane, c.zgr. 69) - najam
- Veli lž (k.o. Veli lž, kat.cest.br. 6546) - najam Obrovac (nepoznato)
- Kruševo (k.o. Kruševo, kat.cest.br. 373/6); 2 stana

c) Zadar (k.o. Zadar, kat.cest.br. 4767/5,5573, 5574, 5576/1,5577/1,5577/2,5577/4),, stanovi, Obala kneza Branimira 4H, Bana Josipa Jelačića 3C, Tomislava Ivčića 20B, - svi u postupku preuzimanja.

d) Zemljista ispod zgrada:

- Zadar (garazni okolis-teren) (k.o. Zadar, kat.cest.br. 4841/4)
- Molatska (k.o. Zadar, kat.cest.br. 5051/3)
- Zadar/Sfinga (k.o. Zadar, kat.cest.br. 2029/1,/2,/3,/4)
- Zadar, Zgrada Uprave-teren (k.o. Zadar, kat.cest.br. 3686/4)
- 1st (k.o. 1st, kat.cest.br. 775/2)
- Mali lž (k.o.Mali lž, kat.ccst.br. 6546)
- Molat (k.o. Molat, kat.cest. br. 400,401,185 8/1)
- Silba (k.o. Silba, kat.cest.br. 115/2,134,85/3)
- Ugljan (k.o. Ugljan, kat.cest.br. 21/5)
- Preko (k.o. Preko, kat.cest. br. 476/1)
- Nevidane (k.o. Nevidane, kat.cest.br. 861/8)
- Božava (k.o. Božava, kat.cest.br. 2204/2)
- Ražanac (k.o. Ražanac, kat.cest.br. 3238/1, 3238/2)
- Novigrad (k.o. Novigrad, kat.cest.br. 3771)
- Posedarje (k.o. Posedarje, kat.cest.br. 840/8)
- Starigrad (k.o. Starigrad, kat.cest.br. 4922)
- Škabrnja
- Medviđa (k.o. Medviđa, kat.cest. br. 24/10)
- Benkovac (k.o. Benkovac, c.zgr. 114,115,234,k.c. 106/4,106/6)
- Obrovac (k.o. Obrovac, kat.cest.br. 1200,1286)

- Biograd n/m (k.o. Biograd n/m, kat.cest.br. 1162)
- Gračac (k.o. Gračac, kat.cest.br.6195, 6196/1, 6196/2, 6197, 6199, 6203/2, 6204)
- Nin (k.o. Nin,3369/1)
- Poveljana  
Smilčić (k.o. Smilčić,  
c.zgr.73,1251/1,1251/2)
- Veli Iž (k.o. Veli Iž, kat.cest.br. 6546)
- Murvica  
Kruševo (k.o. Kruševo, kat.cest.br. 373/6)

Sukladno financijskim mogućnostima, objekti će se održavati prema prioritetima, kroz tekuće i investicijsko održavanje. Na nekretninama ustanove analizirati će se funkcionalno stanje kao i planiranje financijskih sredstva za tekuće održavanje.

Nekretnine koje u ovom trenutku smatramo neperspektivnima su:

a) Medviđa, b) Smilčić, c) Gračac (dio), d) Obrovac (dio postojeće RJ), e) Bruška, f) Bjelina, g) Benkovac (dio postojeće RJ).

iz razloga neuključenosti tih mjesta u publiciranu Mrežu javnozdravstvene službe (NN 101/12, 31/13 i 113/15) te kretanja broja stanovništva i izostankom potrebe za radom medicinskih timova (Medviđa, Smilčić, Bruška i Bjelina), ili viska prostora obzirom na potrebe i mrežu (Gračac, Obrovac i Benkovac).

Ukoliko se pokaze interes određenih subjekata ili JLS, dio imovine, koja nam nije u ovom trenutku perspektivna, može se zamijeniti i/ili prodati na tržištu.

Prioritet su aktivnosti za preseljenje dijela ambulanti koje se trenutno nalaze na lokaciji I.Mažuranića 28, u prostor nove Poliklinike u Zadru. Također, imovina u Murvici. Oko objekta „Garaža“ u Zadru i Ninu je aktualna u lokacijskom i vrijednosnom smislu, o čemu su u tijeku određene aktivnosti.

Predviđene su, u skoroj budućnosti, aktivnosti procjene uporabe zemljišta oko zgrada a koje nije nužno za uporabu samih objekata zdravstvene zaštite.

Rješavanje imovinsko-pravnih odnosa, sudski sporovi i njihova vrijednost.

Za preseljenje 12 ordinacija u prostor Nove Poliklinike u Zadru, Dom zdravlja Zadarske županije podigao je kredit kod ERSTE banke, uz poček godinu dana i rok korištenja godinu dana, što se još dodatno prolongiralo, te naplata kreće u 2024 godini.

Za potrebe plaćanja rate (kvartalne rate) spomenutog kredita, Dom zdravlja Zadarske županije namjerava prodati dio nekretnina koje posjeduje. Te nekretnine su pripale Domu zdravlja Zadarske županije prilikom podjele nekadašnjeg Medicinskog centra Zadar, u diobi. velika većina ima djelomično riješeno vlasništvo, pa se nakon dužeg vremena prionulo sređivanju stanja, što je, između ostalog i obveza za Registar nekretnina kojeg sastavljamo prema našem osnivaču, Zadarskoj Županiji.

U tu svrhu, za pomoć je angažiran odvjetnički ured Luka Mrkić iz Zadra, kojem treba svaku pojedinu situaciju dostaviti i pojasniti (oni nas zastupaju na Sudu).

Za određene nekretnine, koje možemo riješiti bez angažmana odvjetnika, u suradnji s pročelnikom za zdravstvo odlazi se na sastanke i rješavamo imovinu (Privlaka, Bibinje, Neviđane). Prikupljanje podataka (kvadratura, čestice i sl.) za određene nekretnine koje se daju u najam putem natječaja, također se odradilo u par navrata (zbog nepotpune dokumentacije mora se ići na svaku lokaciju i vršiti neposredan uvid i mjerenje), a i za apliciranje na EU Fondove, potrebno je imati riješeno vlasništvo.

Iznajmljeni su prostori u Obrovcu, Ražancu i Gračacu, a od aktualnih aktivnosti u vezi nekretnina, u pripremi je prodaja terena u Ninu, te stana u Zadru (T.Ivčića 20/b-Ričine)

## **5.1. Poliklinika**

Trenutno je u tijeku preseljenje 12 ordinacija sa sadašnje lokacije u Zadru, Ulica Ivana Mažuranića 28-28/B zbog potrebe useljenja Zadarske županije i njenih odjela.

Sve ordinacije moraju iseliti (medicina rada, stomatolozi, skladište Ustanove, pedijatrijske ordinacije, ginekološke ordinacije).

U to svrhu OB Zadar je Domu zdravlja Zadarske županije dao prostor u novoj Poliklinici (912 m<sup>2</sup> roh bau), da ga preuredi, privede svrsi i u njega preseli 12 ordinacija (6 ginekoloških i 6 pedijatrijskih).

Sukladno tome, proveden je postupak JN, izvršeni su radovi, Povjerenstvo za izdavanje uporabne dozvole izašlo je na teren, utvrdilo nedostatke i izdalo nalog da se izvrše korektivne mjere i aktivnosti koje su i učinjene, pa je u 9.mjesecu 2022.god. od strane nadležnog

U.O.Grada Zadra izdana valjana Uporabna dozvola. Tad se paralelno nastavilo s otklanjanjem greške projektanta (instalacije VIK-vodovod i kanalizacija), pa se krenulo u pred projektiranje, izradu novog troškovnika za radove koji će taj prostor dovesti do potpune funkcionalnosti, a to znači da Povjerenstvo Ministarstva zdravstva treba izaći na teren i utvrditi da postoje svi zakonski uvjeti, za obavljanje djelatnosti na toj lokaciji.

Kako u navedenih 12 ordinacija ulaze ne samo djelatnici Doma zdravlja, neke su u zakupu (koncesiji), s njihovim vlasnicima se pregovaralo o njihovim zahtjevima u vezi uvjeta rada u novim prostorima, te su usvojene neke primjedbe i uvrštene u novi (korigirani) troškovnik, po kojem su izvršeni dodatni radovi na poboljšanju prostora. . Očekivani datum početka rada na novoj adresi je ožujak 2024.godine. Paralelno s aktivnostima za preseljenje 12 ordinacija, traži se novi prostor na području Grada Zadra (stomatolozi, medicina rada, patronaža), jer iz ove zgrade moraju se iseliti sve ordinacije.

## **5.2. Nove ordinacije**

Prijenos rež.troškova (HEP, voda, telekomunikacije, kom.naknada i sl.). Obzirom da Dom zdravlja Zadarske županije ima dosta ordinacija raznih djelatnosti (pedijatrijske, ginekološke, stomatološke, opća/obiteljska medicina, palijativna skrb, patronažna služba), potrebno je za sve njih koordinirano surađivati zbog izmjena nekih parametara /smjenski rad, promjena tarifnog modela, brzina interneta, potreba uvođenja nove numeracije/linije, što se najviše odnosi na ordinacije koje dolaze nakon što pojedinom zakupcu/koncesionaru prestane dotadašnji ugovorni odnos i tad ta ordinacija prelaz pod okrilje naše Ustanove.

Za stanove koji su vlasništvu Ustanove potrebno je prenijeti titulara za izdavanje računa (traje po nekoliko mjeseci u slučaju HEP-a) i sl.

## **5.3. Otočne ambulante(Ist, Molat, Iž)**

Obzirom da je manjak liječnika evidentan u cijeloj RH, rad na otoku posebno je teško organizirati, pa se u tom kontekstu trudimo da se našim djelatnicima omoguće što je moguće bolji uvjeti za rad na otoku.

S predstavnicima Grada Zadra, putem sastanaka, dogovorena je u nekoliko navrata financijska pomoć (za izmjenu stolarije, farbanje, zamjena hidrofora, nabava klima uređaja, prijevoz doktora brodom i sl).

## 6. Vozni park

Ustanova posjeduje 41 službeno vozilo, koja služe za potrebe službe patronaže, palijativne skrbi, kućne njege, vozilo za majstora na održavanju, te službeno vozilo za ravnatelja Ustanove. Tijekom 2023. godine prodana su 2 vozila (LADA NIVA-neisplativ popravak I FIAT Punto—totalna šteta nakon sudara), a kupljena su 2 rabljena vozila (VW POLO ZD-623-MR 70KW 2021 godište, kao i ŠKODA FABIA ZD-258-KL, 55 KW, 2019 godište). Za sve njih potrebno je voditi brigu (tehnički pregled, redovno održavanje, registracija vozila, nabava novih vozila, police osiguranja te obrada, prijava i naplata štete). Uz to vodi se briga i o valjanosti auto-guma, njihovoj redovnoj zamjeni i zbrinjavanju starih na ekološki prihvatljiv način. Kretanje vozila i podredno tome potrošnja goriva, utvrđuje se preko putnog radnog lista, kojeg svi djelatnici dostavljaju jednom mjesečno na kontrolu. Obzirom da Dom zdravlja Zadarske županije pokriva široko područje (cijela Županija, Grad Zadar, otoci Zadarskog arhipelaga i zaleđe) prijevoz vozila do servisa i otklanjanje kvarova je dosta teško za organizirati, pa je komunikacija s djelatnicima koji ih voze veoma bitna i odvija se na dnevnoj bazi (npr. nekad treba dočekati vozilo koje s otoka dolazi u popodnevim satima, organizirati zamjenu probušene gume na otoku, kvar vozila u Lici, često puta se vozilo s otoka koje je u kvaru mora prebaciti u servis na području Zadra i sl.)

R.br.	Reg. oznaka	Vrsta vozila	Marka vozila	Model vozila	Tip vozila	Godina proizvodnje
1	ZD-113-GU	Osobni automobil	VOLKSWAGEN	1,2	POLO	2011
2	ZD-172-DD	Osobni automobil	PEUGEOT	1,0	307	2002
3	ZD-237-EA	Osobni automobil	OPEL	1,4	ASTRA	2008
4	ZD-288-HA	Osobni automobil	VOLKSWAGEN	1,2 OLYMPIC	POLO	2012
5	ZD-336-IE	Osobni automobil	VOLKSWAGEN	1,0	TAKE UP	2015
6	ZD-364-JB	Osobni automobil	VOLKSWAGEN	1,0	TAKE UP	2016
7	ZD-365-JB	Osobni automobil	VOLKSWAGEN	1,0	TAKE UP	2016
8	ZD-366-JB	Osobni automobil	VOLKSWAGEN	1,0	TAKE UP	2016
9	ZD-402-HN	Osobni automobil	VOLKSWAGEN	1,2	POLO	2013
10	ZD-449-JJ	Osobni automobil	VOLKSWAGEN	1,0	TAKE UP	2017
11	ZD-483-FZ	Osobni automobil	FIAT	1,0	PUNTO	2009
12	ZD-485-JJ	Osobni automobil	VOLKSWAGEN	1,0	TAKE UP	2017
13	ZD-486 JJ	Osobni automobil	VOLKSWAGEN	1,0	TAKE UP	2017
14	ZD-489-FZ	Osobni automobil	FIAT	1,2 8V	PUNTO	2009

15	ZD-491-FZ	Osobni automobil	FIAT	1,2 8V	PUNTO	2009
16	ZD-492-FZ	Osobni automobil	FIAT	1,2	PUNTO	2009
17	ZD-496-FZ	Osobni automobil	FIAT	1,9 JTD	BRAVO	2009
18	ZD-527-ED	Osobni automobil	FIAT	AMORE	PUNTO	2000
19	ZD-528-LK	Osobni automobil	CITROEN	1,4	C-3	2003
20	ZD-529-ED	Osobni automobil	FIAT	AMORE	PUNTO	2000
21	ZD-546-ED	Osobni automobil	FIAT	1.2 8V	PUNTO	2005
22	ZD-725-EK	Osobni automobil	RENAULT	AUT. CONF. 1,2	TWINGO	2006
23	ZD-726-EK	Osobni automobil	RENAULT	AUT. CONF. 1,2	TWINGO	2006
24	ZD-727-EK	Osobni automobil	RENAULT	AUT. CONF. 1,2	TWINGO	2006
25	ZD-728-EK	Osobni automobil	RENAULT	AUT. CONF. 1,2	TWINGO	2006
26	ZD-729-EK	Osobni automobil	RENAULT	AUT. CONF. 1,2	TWINGO	2006
27	ZD-239-DP	Osobni automobil	OPEL	1,7	ASTRA	2007
28	ZD-895-KC	Osobni automobil	VOLKSWAGEN	1,0	TAKE UP	2018
29	ZD-896-KC	Osobni automobil	VOLKSWAGEN	1,0	TAKE UP	2018
30	ZD-897-KC	Osobni automobil	VOLKSWAGEN	1,0	TAKE UP	2018
31	ZD-933-IC	Osobni automobil	VOLKSWAGEN	TRENDLINE	POLO	2014
32	ZD-981-FR	Osobni automobil	FIAT	1,0	PUNTO	2005
33	ZD-195-KZ	Osobni automobil	VOLKSWAGEN	1,0	TAKE UP	2019
34	ZD-197-KZ	Osobni automobil	VOLKSWAGEN	1,0	TAKE UP	2019
35	ZD-196-KZ	Osobni automobil	VOLKSWAGEN	1,0	TAKE UP	2019
36	ZD-623-MR	Osobni automobil	VOLKSWAGEN	1.0 TSI	POLO	2021
37	ZD-258-KR	Osobni automobil	ŠKODA	1,0 Simply	FABIA	2019
38	ZD-705-LV	Osobni automobil	ŠKODA	AMBITION	OCTAVIA	2020
39	ZD-106-NE	Osobni automobil	ŠKODA	Active 1.0 TSI	FABIA	2022
40	ZD-107-NE	Osobni automobil	ŠKODA	Active 1.0 TSI	FABIA	2022
41	ZD-109-NE	Osobni automobil	ŠKODA	Active 1.0 TSI	FABIA	2022

## **7. Informatika**

Implementacija i održavanje e-mail adresa za svaku ordinaciju Doma zdravlja Zadarske županije, rad na strategiji implementacije CDU (Centar dijeljenih usluga), cloud sustava upravljanja poslovanjem, kontinuirano ažuriranje podataka i načina objava na mrežnoj stranici u cilju povećane transparentnosti.

Sve navedeno radi se u suradnji s tvrtkom POINT j.d.o.o. Biograd n/m. Održavanja web stranica podrazumijeva sljedeće: postavljanje, tekstualno i grafičko uređivanje dostavljenih materijala, održavanje arhive novosti, postavljanje novih PDF, Microsoft Word, Microsoft

Excel, Microsoft PowerPoint dokumenata na mrežnu stranicu i uklanjanje nefunkcionalnih dijelova mrežne stranice, administracija web hosting servera, administracija e-mail adresa, izrada novih izborničkih stavki, novih podstranica a u okviru izrađenog grafičkog dizajna, stvaranje galerija fotografija, manje izmjene u grafičkom dizajnu mrežne stranice, postavljanje novosti iz pisanih i internet izdanja novina, časopisa i ostalih medija, ažuriranje jezgre mrežne stranice, administracija mail servera i adresa, praćenje i izvoz statistike posjeta mrežne stranice, savjetovanje vezano uz implementaciju sadržaja i strukturu objava na mrežnoj stranici, implementacija i održavanje Jedinog digitalnog pristupnika - obveze iz Uredbe (EU), daljnja implementacija standarda objave nužnih pismena u otvorenim formatima , HTML format kao primarni čitljivi standard mrežne stranice, priprema strukture mrežne stranice za migraciju vezanu uz višeslojnu nadogradnju/redizajn mrežne stranice, kontinuirano poboljšanje sigurnosnih standarda mrežne stranice i sl.

Kontinuirano se radi up-date (radno vrijeme ordinacija, kreiranje i objava e-mail adresa, poboljšanje web stranica s novim sadržajima i sl.).

### **7.1. Skvid**

Kontinuirano praćenje i ažuriranje (SKVID - govorna pošta za naručivanje terapije pacijenata u ordinacijama obiteljske medicine).

## 8. Projekti

Dom zdravlja trenutno je u fazi provedbe projekta „Specijalističko usavršavanje doktora medicine u Domu zdravlja Zadarske županije“ što znači da je predmetni projekt nastavak ranijih projektnih aktivnosti. Provedba je započela u veljači 2018. godine i traje do kolovoza 2023. godine te uključuje specijalističko usavršavanje ukupno devet doktora medicine s područja Zadarske županije: šest liječnika u području obiteljske medicine, dva iz pedijatrije te jednog iz ginekologije. Ukupna vrijednost projekta iznosi 7.943.615,61 HRK. Projekt se provodi u sklopu Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali 2014. - 2020.“, Prioritetne osi 2. Socijalno uključivanje, Specifičnog cilja 9.iv.1. „Održivo poboljšanje pristupa zdravstvenoj skrbi u nerazvijenim područjima i za ranjive skupine te promocija zdravlja“. Intenzitet EU potpore iznosi 100%. Dom zdravlja Zadarske županije posjeduje potrebne kadrovske kapacitete za provedbu projekta sa znanjima, vještinama i iskustvom potrebnim za pravovremenu i uspješnu provedbu ovog projekta. Tri djelatnika u Domu zdravlja ZŽ imaju dugogodišnje iskustvo u provedbi EU projekata čime je osiguran cjelokupan nadzor i praćenje provedbe te koordinacija svih provedbenih aktivnosti (priprema zahtjeva za nadoknadom sredstava, završnog izvješća, komunikacija s provedbenim tijelom i dr.).

Projektني prijedlog naziva “Specijalističko usavršavanje doktora medicine za Dom zdravlja Zadarske županije“ za potrebe prijave projekta na Ograničeni poziv na dodjelu bespovratnih sredstava "C5.1 R3.-I1 Centralno financiranje specijalizacija", kojeg je objavilo Ministarstvo zdravstva u okviru Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021.-2026. dana 26. rujna 2022. godine, a otvoren je do 31. ožujka 2023. godine, dostupan na stranici <https://fondovieu.gov.hr/pozivi/28>. Prema Odluci o specijalističkom usavršavanju doktora medicine u djelatnosti obiteljske medicine, pedijatrije, ginekologije i opstetricije, medicine rada i sporta, hitne medicine, oftalmologije i optometrije, opće interne medicine, fizikalne medicine i rehabilitacije kliničke radiologije, epidemiologije, školske i adolescentne medicine i kliničke mikrobiologije, financijskim sredstvima Mehanizma za oporavak i otpornost dodijeljenih Ministarstvu zdravstva za provedbu Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021. – 2026. od 3. svibnja 2022. godine (Ministarstvo zdravstva, KLASA: 131-01/22-01/201, URBROJ: 534-03/22-01, u daljnjem tekstu: Odluka o specijalističkom usavršavanju), Odluci o izmjenama i dopunama Odluke o specijalističkom usavršavanju od 06. srpnja 2022. godine (Ministarstvo zdravstva, KLASA: 131-01/22-01/201, URBROJ: 534-03/22-05) te



Odluci o izmjenama Odluke o specijalističkom usavršavanju od 09. rujna 2022. godine (Ministarstvo zdravstva, KLASA: 131-01/22-01/201, URBROJ: 534-03/22-06) koje su Prilozi navedenog Poziva, osigurava se specijalističko usavršavanje doktora medicine u zdravstvenim ustanovama. Za Dom zdravlja Zadarske županije određen je sljedeći broj specijalizacija: 9 specijalizacija obiteljske medicine, 2 specijalizacije pedijatrije i 2 specijalizacije ginekologije i opstetricije. Na javni natječaj za specijalističko usavršavanje u Domu zdravlja Zadarske županije prijavilo se devet doktora za specijalističko usavršavanje iz područja Obiteljske medicine, jedan doktor iz područja Pedijatrije te dva doktora iz područja Ginekologije i opstetricije. Dom zdravlja Zadarske županije sa svakim je od specijalizanata potpisao ugovor o radu te će ih rasporediti prema potrebama svojih radnih jedinica. Investicija „Centralno financiranje specijalizacija“ ima za cilj omogućiti specijalističko usavršavanje zdravstvenih djelatnika, doktora medicine na temeljnoj primarnoj razini zdravstvene zaštite, te na području javnog zdravstva i na taj način ostvariti ravnomjernu i dostatnu popunjenost Mreže javne zdravstvene službe, kao i dostupnost zdravstvene zaštite svim hrvatskim građanima. Provedbom će se osigurati otpornost zdravstvenog sustava na promjene okruženja te bolja pristupačnost i učinkovitost u odnosu na izazove s kojima se zdravstveni sustav svakodnevno suočava, kao i osigurati ravnomjernu distribuciju medicinskog osoblja na cijelom teritoriju Republike Hrvatske. Glavni cilj predmetnog projekta je povećanje broja medicinskih stručnjaka koje će dovesti do bolje pokrivenosti zdravstvenim uslugama i kvalitetnijoj zdravstvenoj usluzi, odnosno jačanju mreže primarne zdravstvene zaštite i smanjenju broja lokacija s manjkom liječnika u Zadarskoj županiji. Dom zdravlja Zadarske županije će realizacijom projektnog prijedloga naziva „Specijalističko usavršavanje doktora medicine za Dom zdravlja Zadarske županije“ kroz educiranje i usavršavanje stručnjaka iz područja obiteljske medicine, ginekologije i opstetricije te pedijatrije osigurati dostupniju i kvalitetniju skrb korisnicima, što će u konačnici dovesti do poboljšanja medicinske usluge na razini primarne zdravstvene zaštite. Projektom će se osigurati ravnomjernija popunjenost mreže javnog zdravstvenog sustava na razini primarne zdravstvene zaštite u svim područjima Zadarske županije odnosno smanjit će se broj područja s manjkom liječnika. Ukupna vrijednost projekta je 2.383.260,60 EUR, a odnosi se na troškove plaća te troškove specijalizacije za doktore medicine tijekom specijalističkog usavršavanja. Bespovratnim sredstvima Poziva sufinancirat će se 100% prihvatljivih troškova.

Vlada RH uz Hrvatski zavod za hitnu medicinu provoditelj je investicije C5.1.R5-I2 Telecordis uvrštenog u Nacionalni plan oporavka i otpornosti, komponenta 5.Zdravstvo, reforma C5.1.R5 e-Zdravstvo, a koji će se financirati bespovratnim sredstvima Mehanizma za oporavak i otpornost Europske komisije. Plan projekta TeleCordis je postavljanje medicinske i računalne opreme potrebne za obavljanje usluga EKG holtera, holtera tlaka, spirometrije i 12 kanalnog EKG-a na 40 lokacija u udaljenim i ruralnim područjima koja su nedostavno pokrivena navedenim uslugama, odnosno nemaju na raspolaganju specijalista kardiologije, a čiji će se rezultati očitavati u 4 specijalistička centra. Naša Ustanova je zatražila odobrenje za rad telemedicinskog centra.

Da bi mogla funkcionirati Healthnet veza, Dom zdravlja Zadarske županije morao je odraditi određene predradnje (kabliranje, osigurati prostor) za lokacije: Starigrad Paklenica, Benkovac, Obrovac, Gračac, Biograd n/m, Nin, Vir, Dugi otok-Žman, Pag, pa je s naše strane bilo potrebno osigurati mrežnu infrastrukturu između mjesta za postavljanje telemedicinskih routera i CARNet usmjerivača, odnosno mrežnu povezanost odabrane prostorije i CARNet usmjerivača na svakoj pojedinačnoj lokaciji. Nastavno na potrebno, učinjeno je kabliranje, organizacija po lokacijama, te smo osigurali stolove i djelatnike na svakoj pojedinoj lokaciji.

## **9. Financijsko poslovanje**

Za razdoblje od 01. siječnja 2023. do 31. prosinca 2023.godine

Sukladno Pravilniku o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu (Narodne novine broj 37/22) DOM ZDRAVLJA ZADARSKE ŽUPANIJE je za razdoblje od 01. siječnja do 31. prosinca 2023. godine na propisanim obrascima izradio je sljedeće financijske izvještaje:

- Izvještaj o prihodima i rashodima, primicima i izdacima – Obrazac PR – RAS,
- Bilancu – obrazac BILANCA,
- Izvještaj o obvezama – Obrazac OBVEZE,
- Izvještaj o rashodima prema funkcijskoj klasifikaciji – Obrazac RAS - funkcijski,
- Izvještaj o promjenama u vrijednosti i obujmu imovine i obveza – Obrazac P- VRIO,
- Bilješke

Bilješke su dopune podataka uz financijske izvještaje kako bi se isti pravilno razumjeli i protumačili. Označavaju se rednim brojevima s vezom na pojedinu poziciju iz financijskog izvještaja na koju se odnose.

- 1) IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I RASHODIMA, PRIMICIMA I IZDACIMA  
(OBRAZAC PR-RAS)

a) PRIHODI I PRIMICI:

Ukupni prihodi i primici (šifra X678) realizirani su u iznosu od 7.749.843,81 eura odnosno 126,2% realizacije prethodnog izvještajnog razdoblja, sastoje se od:

- a) prihoda poslovanja (šifra 6) u iznosu od 7.698.533,21 eura,
- b) prihoda od prodaje nefinancijske imovine (šifra 7) u iznosu od 1.589,62 eura (u naravi se odnose na prihode od prodaje stanova),
- c) primitaka od financijske imovine i zaduživanja (šifra 8) u iznosu od 49.720,98 eura (u naravi se radi o korištenju dugoročnog investicijskog kredita odobrenom kod poslovne banke u ukupnom iznosu od 663.614,04 eura za uređenje 12 ordinacija u prostoru nove Poliklinike Opće bolnice Zadar.

Struktura prihoda poslovanja ostvarenih u izvještajnom razdoblju je sljedeća:

- kto 63 Tekuće pomoći proračunskim korisnicima iz proračuna koji im nije nadležan (šifra 6361) u naravi se odnose na prihode od Grada Zadra u iznosu od 27.500,00 eura temeljem zaključenog ugovora za sufinanciranje brodskog prijevoza timova opće (obiteljske) medicine na otocima Zadarske županije i održavanje ambulante.
- kto 63 Tekuće pomoći temeljem prijenosa EU sredstava (šifra 6381) iskazane su u iznosu od 352.979,60 eura, u naravi se radi o prihodima naplaćenim temeljem ispostavljenih Zahtjeva za nadoknadom sredstava iz projekta „Specijalističko usavršavanje doktora medicine u Domu zdravlja Zadarske županije kojim se financiraju specijalizacije liječnika, osoba iz područja opće (obiteljske) medicine, područja pedijatrije i iz područja ginekologije.
- kto 65 Prihodi od upravnih i administrativnih pristojbi, pristojbi po posebnim propisima i naknadama (šifra 6526) ostali nespomenuti prihodi realizirani su u iznosu od 128.347,74 eura odnosno 106,7% realizacije prethodne godine.  
U naravi ova grupa prihoda se odnosi na: participaciju, dopunsko zdravstveno osiguranje, prihode od osiguravajućih kuća odnosno refundacija šteta i sl.
- kto 66 Prihodi od prodaje proizvoda i robe (šifra 6614) realizirani su u iznosu od 238.967,42 eura odnosno (92,7%) više od realizacije prethodne godine, u naravi se odnose na prihode od zakupa poslovnog prostora.
- kto 66 Prihodi od pruženih usluga (šifra 6615) realizirani su u iznosu od 196.807,43 eura odnosno 98,7% realizacije prethodne godine  
Ova skupina prihoda u naravi se odnosi na: naprijed spomenute prihode od medicine rada, smanjene prihode od pripravnika (rad u drugim zdravstvenim ustanovama), smanjene prihode od ostalih usluga koje pacijenti plate izvan osiguranja s HZZO-om (brzi testovi na covid-19).
- kto 67 Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda poslovanja (šifra 6711) ostvareni su u ukupnom iznosu od 644.771,75 eura, sastoje se od:

Prihoda od decentraliziranih sredstva za usluge tekućeg i investicijskog održavanja medicinske opreme (postojećih 9 UZV uređaja za ginekologiju), te na opće prihode i primitke temeljem

zaključenih ugovora s osnivačem za: sufinanciranje plaća za medicinsko – biokemijski laboratorij, sufinanciranje brodskog prijevoza timova opće (obiteljske) medicine na otocima, sufinanciranje rashoda za energiju, financiranja pripravnosti stomatologa nedjeljom/blagdanom/praznikom te usluga tekućeg i investicijskog održavanja (kabliranja).

- kto 67 Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda za nabavu nefinancijske imovine (šifra 6712) realizirani su u ukupnom iznosu od 265.322,80 eura od decentraliziranih sredstva za nabavu opreme za održavanje i zaštitu, medicinske i laboratorijske te računalne opreme.
- kto 67 Prihodi od HZZO-a na temelju ugovornih obveza (šifra 673) realizirani su u iznosu od 5.828.624,43 eura odnosno 116,0% realizacije prethodne godine.

Struktura primitaka ostvarenih u izvještajnom razdoblju je sljedeća:

- kto 84 Primljeni krediti od tuzemnih kreditnih institucija izvan javnog sektora (šifra 8443) u iznosu od 49.720,98 eura. U naravi se radi o korištenju dijela dugoročnog investicijskog kredita odobrenog za uređenje 12 ordinacija u prostoru nove Poliklinike Opće bolnice Zadar u iznosu od 663.614,04 eura od strane Erste & Steiermärkische Bank d.d. te rokom otplate 5 godina.

Prihodi od HZZO su najzastupljeniji i čine 75,37% izvora financiranja, vlastiti prihodi koje Ustanova ostvari pružanjem usluga na tržištu (od zakupa i dr.) čine 5,18% izvora financiranja, prihodi od EU fondova čine 4,56% izvora financiranja, prihodi po posebnim propisima 1,66%, prihodi od osnivača 12,15%, dok se na ostale izvore financiranja odnosi 1,08% (prihodi od nadležnog ministarstva, prihodi od proračuna koji nisu nadležni/JLPRS-ovi, prihodi od donacija, primici od kredita i prodaje stanova).

#### b) RASHODI I IZDACI:

Ukupni rashodi i izdaci (šifra Y345) ostvareni su u iznosu od 7.908.251,99 eura odnosno 122,60% realizacije prethodne godine, a sastoje se od:

- a) rashoda poslovanja (šifra 3) u iznosu od 7.511.265,35 eura,
- b) rashoda za nabavu nefinancijske imovine (šifra 4) u iznosu od 396.986,64 eura,
- c) izdaci u ovom izvještajnom razdoblju nisu iskazani

Struktura rashoda poslovanja ostvarenih u izvještajnom razdoblju je sljedeća:

- rashodi za zaposlene (šifra 31)	5.772.089,95 eura	76,84%	
- materijalni rashodi (šifra 32)	1.725.822,14 eura	22,98%	
- financijski rashodi (šifra 34)	12.779,20 eura	0,17%	
- ostali rashodi (šifra 38)	574,06 eura	0,01%	
ukupno:		7.511.265,35 eura	100%

Temeljem naprijed navedenih podataka evidentno je da su u rashodima poslovanja najzastupljeniji rashodi za zaposlene (šifra 31), u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje bilježe porast od +23,3%.

Sukladno Kolektivnom ugovoru odnosno njegovim izmjenama i dopunama došlo je do rasta bruto osnovice plaće i povećanja materijalnih prava radnika koja proizlaze iz Kolektivnog ugovora (za regres i božićnicu dar za djecu i slično)

Pored naprijed navedenih rashoda u ovu skupinu rashoda pripadaju i ostali rashodi za zaposlene (npr. jubilarne nagrade, otpremnine, naknade za bolest, invalidnost, smrtni slučaj i slično).

Prosječan broj zaposlenih kod korisnika na osnovi stanja na početku i na kraju izvještajnog razdoblja od 01.01.2023. do 31.12.2023.godine. (šifra Z007) iznosi 260 djelatnika, što je za 14 djelatnika više nego u izvještajnom razdoblju prošle godine kada je ustanova zapošljavala 246 djelatnika.

Materijalni rashodi (šifra 32) u izvještajnom razdoblju ostvareni su u iznosu od 1.725.822,14 eura odnosno bilježe porast od 5,4% u odnosu na prethodnu godinu.

Struktura materijalnih rashoda je sljedeća:

- Naknade troškova zaposlenima (šifra 321) realizirane su u iznosu od 206.115,16 eura, u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje bilježe porast za 20,8%. U naravi se odnose na rashode za: službena putovanja (šifra 3211) u iznosu od 1.536,71 eura, naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život (šifra 3212) u iznosu od 179.275,46 eura i stručno usavršavanje zaposlenika (šifra 3213) u iznosu od 25.302,99 eura (seminari, simpoziji, stručni ispiti).

- Rashodi za materijal i energiju (šifra 322) iskazani su u iznosu od 609.993,72 eura, odnosno bilježe pad za 7,2% u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje.

Ova pozicija sastoji se od: rashoda za uredski materijal i ostale materijalne rashode u iznosu od 33.415,53 eura (uključivo materijal za čišćenje i održavanje te literaturu), rashoda za materijal i sirovine (najzastupljeniji u ovoj skupini) u iznosu od 341.731,92 eura (stomatološki materijal/laboratorijski materijal/medicinski potrošni materijal/lijekovi), rashoda za energiju u iznosu od 211.627,41 eura (električna energija/motorni benzin i dizel gorivo/lož ulje/messer plin), rashoda za materijal i dijelove za tekuće i investicijsko održavanje u iznosu od 2.200,18 eura, rashoda za sitni inventar (zubarski ručni instrumenti/tipkovnice/miševi/USB stick-ovi, čitači smart kartica, stolice za ordinacije, grijalice i slično) i auto-gume u iznosu od 21.018,68 eura

- Rashodi za usluge (šifra 323) realizirani su u iznosu od 847.458,19 eura odnosno 113,90% realizacije prethodnog izvještajnog razdoblja, odnose se na: usluge telefona/pošte i usluge brodskog prijevoza timova opće/obiteljske medicine na otocima odnosno relacijama (Ist – Molat – Ist) i (Silba – Premuda – Silba te Silba – Olib – Silba) u iznosu od 109.096,12 eura,

- usluge tekućeg i investicijskog održavanja medicinske i ne-medicinske opreme/vozila/građevinskih objekata (vlastitih i tuđih) u iznosu od 159.615,79 eura, komunalnih usluga u iznosu od 167.194,02 eura (opskrba vodom, iznošenje i odvoz smeća, deratizacija, dimnjačarske i ekološke usluge, usluge čišćenja i pranja ordinacija i odjeće te komunalne naknade), usluge promidžbe 664,23, zakupnina i najamnina (šifra 3235) u iznosu od 27.540,57 eura (u naravi se radi o najmu 3 analizatora za medicinsko – biokemijski laboratorij u Biogradu na moru, najmu informatičke opreme, zakupu poslovnog prostora za ambulantu u Galovcu te operativnom leasingu za 3 osobna vozila

za potrebe službe patronaže/kućne njege), zdravstvene i veterinarske usluge iskazane su u iznosu od 213.535,12 eura (najzastupljeniji u ovoj skupini rashoda) u naravi se odnose na: laboratorijske usluge, zdravstvene usluge drugih ustanova, usluge zubotehničkih laboratorija za potrebe ordinacija dentalne medicine te pripravnost stomatologa nedjeljom / blagdanom / praznikom koja je ugovorena u suradnji sa osnivačem; intelektualne i osobne usluge iskazane su u iznosu od 88.318,04 eura (mentorstva, ugovori o djelu), računalne usluge u iznosu od 76.378,34 eura (programska rješenja i podrška IN2, INMED software, MCS grupa, Pakel, POINT), te ostale usluge u iznosu od 5.115,96 eura.

- Ostali nespomenuti rashodi poslovanja (šifra 329) realizirani su u iznosu od 62.165,07 eura, odnosno 95,5% realizacije prethodnog izvještajnog razdoblja, sastoje se od: naknada za rad upravnog vijeća u iznosu od 9.237,17 eura, premija osiguranja imovine i zaposlenika u iznosu od 15.910,44 eura, reprezentacije u iznosu od 526,60 eura, članarina u iznosu od 2.307,90 eura, pristojbi i naknadi u iznosu od 1.994,74 eura i ostalih nespomenutih rashoda poslovanja (šifra 3299) u iznosu od 32.188,22 eura (odvjetničke usluge 9.298,43 eura, priprema dokumentacije za EU fondove 3.250,00 eura, ovrhe za razne sudske sporove 5.248,26 eura, trošak arhitektonskih snimki ordinacija 1.375,00 eura, usluge telefonskog naručivanja lijekova 3.925,00 eura, ostalo u iznosu od 9091,53 eura koji se sastoje od zbrinjavanja otpadnih tonera, godišnje vanjske procjene kvalitete laboratorija, oglase/natječaje za radna mjesta u Narodnim novinama i tiskovinama, HRT pristojbu, telefonsko naručivanje lijekova, troškova za Polikliniku, javnobilježničke usluge, povrate jamstva za ozbiljnost ponude iz postupaka javne nabave, ateste, troškove otočnih iskaznica za vozila koja se prevoze trajektom i slično).
- Financijski rashodi (šifra 34) iskazani su u iznosu od 12.779,20 eura, a u naravi se odnose na kamatu po dugoročnom investicijskom kreditu u iznosu od 10.120,34 eura (šifra 3423), bankarske usluge i usluge platnog prometa u iznosu od 2.485,62 eura (šifra 3431) i zateznih kamata u iznosu od 173,24 eura (šifra 3433).
- Ostali rashodi iskazani su u iznosu od 574,06 eura (šifra 3834) u naravi se odnose na ugovorene kazne i naknade šteta.

Rashodi za nabavu nefinancijske imovine u izvještajnom razdoblju realizirani su u iznosu od 396.986,64 eura (šifra 4), a sastoje se od:

- ostalih prava u iznosu od 47.245,98 eura (šifra 4124), u naravi se odnose na dodatna ulaganja na uređenju 12 ordinacija u novoj Poliklinici Opće bolnice Zadar sredstvima dugoročnog kredita poslovne banke,
- poslovni objekti u iznosu od 3.972,96 eura (šifra 4212)
- uredske opreme i namještaja u iznosu od 1.750,00 eura (šifra 4221),
- komunikacijske opreme 928,00 eura (šifra 4222)
- opreme za održavanje i zaštitu u iznosu od 29.655,25 eura (šifra 4223) u naravi se odnosi na nabavu 10 klima uređaja decentraliziranim sredstvima po zahtjevima svake pojedinačne ordinacije, kao i održavanje stomatoloških ordinacija
- medicinske i laboratorijske opreme u iznosu od 92.445,30 eura (šifra 4224) u naravi se radi o nabavi: 2 stomatološke stolice (ordinacija Sali i ordinacija za osobe s posebnim potrebama), autoklava, 5 pulsna oksimetra decentraliziranim sredstvima, 4 EKG uređaja, ugradbeni ormari, 3 pročišćivača zraka, 5 metalnih stalaka sa dezificijensom

- instrumenata, uređaja i strojeva u iznosu od 198,50 eura (šifra 4225) za održavanje
- Prijevozna sredstva u cestovnom prometu 29.000,00 (šifra 4231), u naravi 2 vozila
- Ulaganja u računalne programe 30.800,00 (šifra 4262)
- Ostala nematerijalna proizvedena imovina 500,00 (šifra 4264)
- Dodatna ulaganja na građevinskim objektima 160.490,65 (šifra 451) od čega se većina odnosila na RJ Obrovac (zamjena stolarije), uređenje ordinacije obiteljske medicine u Zadru F.Alfirevića 8, uređenje dijela zajedničkih prostora i dijela ordinacija u objektu Sfinga u Zadru, adaptacija ordinacije Molat, sanacija oštećenja skladišta u zgradi Uprave.

Ukupan manjak prihoda i primitaka za izvještajno razdoblje iznosi 158.408,18 eura (šifra Y005), a uključuje sljedeće: manjak prihoda od nefinancijske imovine u iznosu od 395.397,02 eura (šifra Y002), višak prihoda poslovanja 187.267,86 eura (šifra x001) i višak primitaka od financijske imovine u iznosu od 49.720,98 eura (šifra X003).

Manjak prihoda i primitaka preneseni iznosi 740.840,63 eura (šifra 9222-9221), uvećan za iznos manjka prihoda i primitaka promatranog izvještajnog razdoblja u iznosu od 158.408,18 (šifra Y005) rezultira manjkom prihoda i primitaka za pokriće sljedećem razdoblju (šifra Y006) u iznosu od 899.248,81 eura.

#### c) BILANCA (OBRAZAC BIL)

Bilanca predstavlja pregled imovine, obveza i vlastitih izvora. Stanje imovine, obveza i vlastitih izvora na dan 31.12.2023.g. iznosi 9.697.690,91 eura; a u odnosu na stanje na početku izvještajnog razdoblja bilježi smanjenje za 3,5%.

Imovina (šifra B001) se sastoji od: nefinancijske imovine (šifra B002) u iznosu od 8.535.459,08 eura i financijske imovine (šifra 1) u iznosu od 1.162.231,83 eura.

Nefinancijsku imovinu (šifra B002) čine:

- neproizvedena dugotrajna imovina (šifra 01) u iznosu od 1.627.195,97 eura koja se u naravi odnosi na građevinska i ne-građevinska zemljišta te ostala prava odnosno ulaganja na tuđoj imovini u novoj Poliklinici Opće bolnice Zadar,
- proizvedena dugotrajna imovina (šifra 02) u iznosu od 6.908.263,11 eura, u naravi se odnosi na građevinske objekte - ambulante, stambene objekte, skladišta i garaže, osobne automobile koje koriste patronaža i kućna njega te različite vrste postrojenja te medicinske i ne-medicinske opreme.

Financijsku imovinu (šifra 1) čine:

- novac u banci i u blagajni (šifra 11) u iznosu od 97.582,03 eura,
- potraživanja (šifra 12) u iznosu od 52.551,49 eura u naravi se odnose na potraživanja za bolovanja od HZZO, potraživanja za dane predujmove i ostala potraživanja koja se refundiraju,
- vrijednosni papiri (šifra 14) u iznosu od 17.566,33 eura,
- dionice i udjeli u glavnici (šifra 15) u iznosu od 10.020,58 eura,
- potraživanja za prihode poslovanja (šifra 16) u iznosu od 979.408,16 eura,
- potraživanja od prodaje nefinancijske imovine (šifra 17) u iznosu od 5.103,24 eura.

Izvori imovine sastoje se od:

- obveza (šifra 2) u iznosu od 1.687.328,83 eura, koje se u naravi odnose na obveze za rashode poslovanja (šifra 23) u iznosu od 979.527,52 eura, obveze za nabavu nefinancijske imovine (šifra 24) u iznosu od 44.187,27 eura i obveze za kredite i zajmove (šifra 26) u iznosu od 663.614,04 eura,
- vlastitih izvora (šifra 9) u iznosu od 8.010.362,08 eura.

U izvan bilančnim zapisima (šifre 991 - 996) iskazan je ukupan iznos od 1.207.529,62 eura, a odnosi se na:

1. tuđu imovinu dobivenu na korištenje u iznosu od 232.224,60 eura, radi se o imovini koja je nabavljena u sklopu EU projekta „Poboljšanje pristupa primarnoj zdravstvenoj zaštiti s naglaskom na udaljena i deprivirana područja kroz ulaganja u potrebe pružatelje usluga zdravstvene zaštite na primarnoj razini na otocima Zadarske županije“ u kojem je Dom zdravlja partner na projektu, a osnivač/Zadarska županija nositelj projekta.
2. ugovorne odnose i slično koji uz ispunjenje određenih uvjeta, mogu postati obveza ili imovina iznose 173.814,98 eura, i u naravi se sastoje bjanko zadužnica, zadužnica, s rokovima od 2,3 godine, te do izvršenja, a korisnik jamstva je Dom zdravlja Zdravlja Zadarske Županije
3. ugovorne odnose koji mogu postati obveza u iznosu 663.614,04 eura, u naravi se odnosi na zadužnice za dugoročni kredit od Erste&Steiermärkische Bank d.d.
4. sudske sporove u iznosu 137.876,00 eura: u naravi više pojedinačnih tužbi i zajednička tužba iz domene radnih odnosa (povećanje plaće)

#### IZVJEŠTAJ O RASHODIMA PREMA FUNKCIJSKOJ KLASIFIKACIJI (OBRAZAC RAS – FUNKCIJSKI)

Funkcijska klasifikacija sadrži rashode razvrstane prema njihovoj namjeni. Prema funkcijskoj klasifikaciji razvrstavaju se rashodi poslovanja razreda 3 i rashodi za nabavu nefinancijske imovine razreda 4. Opće medicinske usluge (šifra 0721) iznose 7.908.251,99 eura.

#### IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA U VRIJEDNOSTI I OBUJMU IMOVINE I OBVEZA(OBRAZAC P-VRIO)

U izvještajnom razdoblju nema iskazanih podataka o promjenama u vrijednosti i obujmu imovine i obveza.



## IZVJEŠTAJ O OBVEZAMA (OBRAZAC OBVEZE)

Stanje obveza na početku izvještajnog razdoblja (šifra V001) iznosilo je 1.473.740,83 eura, povećanje obveza (šifra V002) iznosilo je 8.268.932,79 eura, od čega je u izvještajnom razdoblju podmireno obveza (šifra V004) u iznosu 8.055.344,79 eura.

Stanje obveza na kraju izvještajnog razdoblja (šifra V006) iznosi 1.687.328,83 eura, od čega se na dospjele obveze (šifra V007) odnosi 501.459,21 eura, a na nedospjele (šifra V009) iznos od 1.185.869,62 (bruto plaća i dugoročni investicijski kredit). Dospjele obveze podmirit će se do kraja siječnja odnosno veljače 2024.g., a nedospjele sukladno valuti.

### **10. Provođenje Zakona o kvaliteti zdravstvene zaštite**

U sklopu provođenja Zakona o kvaliteti zdravstvene zaštite, Ministarstvu zdravstva se redovito šalju Izvješća o neočekivanim i ostalim neželjenim događajima (svakih 6 mjeseci). Sukladno Pravilniku o standardima kvalitete zdravstvene zaštite i načinu njihove primjene jednom godišnje se analiziraju podaci dobiveni anketom o iskustvu i zadovoljstvu pacijenata za liječničke ordinacije kao i ankete o zadovoljstvu osoblja radnim uvjetima, organizacijom rada i kulturom komunikacije.

Rezultati anketa su dani na uvid ravnateljici DZZŽ.

Na službenoj Internet stranici DZZŽ osiguranici imaju mogućnost ispunjavanja ankete o iskustvu i zadovoljstvu pacijenata za liječničke ordinacije „on line“, kao i mogućnost podnošenja pritužbe ili prigovora na rad zdravstvenih djelatnika ili na kvalitetu zdravstvene zaštite.

Ustanova posjeduje dokumentirani postupak za podnošenje pritužbe. Sve pritužbe koje pristignu, razmatraju se u zakonskom roku, te se pošiljatelju šalje ukoliko nije anonimna, i odgovor na pritužbu.

Još uvijek od strane Ministarstva zdravstva nije donesen novi Pravilnik o standardima kvalitete zdravstvene zaštite i načinu njihove primjene, novi Plan i program mjera za osiguranje, unaprjeđenje, promicanje i praćenje kvalitete zdravstvene zaštite kao ni Pravilnik o sadržaju obrasca izvješća o provođenju aktivnosti utvrđenih planom i programom mjera.

DZZŽ redovito provodi unutarnji nadzor nad djelatnostima unutar ustanove prema nalogu ravnateljice, a u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti.

Tijekom 2023. godine našu ustanovu je posjetilo Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Županijske skupštine Zadarske Županije te se upoznao sa problematikom provođenja Zakona

o kvaliteti zdravstvene zaštite kao i o načinu zaštite prava pacijenata u našoj ustanovi.  
Istaknuto je da je glavni problem nedostatak liječnika koji su voljni raditi u primarnoj

Ravnateljica

mr.sc. Renata Bek, dr.med., spec.psihijatar

The image shows a handwritten signature in blue ink, which appears to be 'R. Bek'. To the right of the signature is a circular official stamp in blue ink. The stamp contains the text 'JAVNA USTANOVA ZADARSKA ŽUPANIJA' around the top edge and 'ZADARSKA ŽUPANIJA' around the bottom edge. In the center of the stamp, there is a smaller circle containing the text 'Mazuranc 28a'.